更多养老资讯 扫描二维码关注

养老内参

中国养老网 WWW.CNSF99.COM
主编：苏 博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯 2020年7月22日 星期三（2020第135期）庚子年六月初二

浙江市场监管局批准发布《养老机构护理分级与服务规范》省级地方标准

有利于养老机构提供更细致的老年护理服务

浙江省人民政府 The People's Government of Zhejiang Province

请输入关键字 搜索

首页 | 了解浙江 | 政务公开 | 政务服务 | 政民互动 | 数据开放

当前位置：首页 > 政府信息公开 > 信息公开目录 > 省政府直属机构 > 浙江省市场监督管理局 > 公告公示

索 引 号：	002482410/2020-728718	主题分类：	
发布机构：	浙江省市场监督管理局	公开日期：	2020-07-06

浙江省市场监管局批准发布《养老机构护理分级与服务规范》省级地方标准

2020年6月30日，浙江省市场监督管理局批准发布了DB33/T 2267-2020《养老机构护理分级与服务规范》省级地方标准（文本见附件）。

附件：DB33T2267-2020养老机构护理分级与服务规范.pdf

■ 记者从省民政厅获悉，日前我省发布省级地方标准《养老机构护理分级与服务规范》（下称“标准”），将于2020年7月30日起实施。科学、统一的分级护理标准和服务规范，有利于养老机构提供更细致的老年护理服务，进一步引导我省照护行业规范发展。

■ “当前全国养机构护理级别、分级名称各不相同，缺少统一的服务规范，由此出现不同养老机构提供的照护服务标准不一，老年人转院时需要重新进行身体评估等情况。”省民政厅养老服务处负责人告诉记者，为此，标准起草团队在我省各地多家养老院开展调研，根据老年人自理能力、精神状态、感知觉和沟通、健康风险及照护难易程度等情况将护理级别分为三级、二级、一级、特一级、特二级、特三级、专需等七类，并细致区分了不同护理级别的分级依据，如无法自行乘坐交通工具为二级护理、无法自行翻身为特三级护理。

为老旧小区改造提供养老、托育等服务收入可免增值税

赵志红：改造老旧小区对于保障民生和促进经济发展具有重要意义。按照党中央、国务院的决策部署，各级财政对老旧小区改造高度重视，并且积极支持，出台了一系列政策措施。在资金方面，一是中央财政把老旧小区改造纳入了保障性安居工程，对地方给予资金支持。2019年和2020年分别安排了300亿元和303亿元，支持地方用于老旧小区改造。截至到目前，2020年的补助资金已经完全下达。中央补助资金重点支持的就是基础类改造内容。基础类改造内容主要用于满足居民的基本安全需要和基本的生活需求。

养老视点

发改委召开积极应对人口老龄化综合绩效评估工作视频交流会
为老旧小区改造提供养老、托育等服务收入可免增值税
多元化养老服务，从容拥抱“夕阳红”
走好“抱团养老”这一步
上门入户、堂食回归！北京全面有序恢复社区养老服务
老年人能力评估师，做什么的？需求 150 万人？
人口老龄化越严重，中国将建立完善的社会养老服务模式
北京：养老机构放宽家属探视要求，恢复社区养老服务驿站服务
北京：养老机构放宽探视，人数次数不再限制
重庆：渝北探索推出“医养结合”型机构养老模式
天津：北辰区大力推进居家养老服务解决养老难题
江苏：无锡扶持养老机构品牌化连锁化
浙江：发布养老机构护理分级与服务规范地方标准
湖北：京山多元养老模式让老年人老有所依
甘肃：社区居家养老为“夕阳”添彩
贵州：遵义红花岗区扩大城市养老服务，提升老年人幸福指数
贵州：息烽县“三找”推进基层老年教育工作健康发展

老龄数据

上海：静安区老龄化人口占比达 39.1%，共 35.71 万人

政策法规

浙江：市场监管局批准发布《养老机构护理分级与服务规范》省级地方标准

养老研究

发展高质量现代养老服务

养老类型

贵州：红花岗区扩大城市养老服务供给
“互助式养老”情暖老人

智慧养老

“智慧”与“养老”还需深度融合
智慧养老，便捷如“点菜”
“智慧”年代别让老年人寸步难行

养老培训

浙江：温州市养老护理员职业技能大赛昨举行

健康管理

食用坚果与老年人认知功能改善有关

养老金融

养老 FOF 两年记：75%跑赢业绩基准，规模偏小硬伤仍存
窦玉明：养老金如果想获得长期回报，要让股票的比例提高
蔡涛：养老理财中第三支柱类的产品发行是一片蓝海
银行养老理财产品越来越多，值得买吗

社会保障

山东：调整退休人员基本养老金
宁夏：三举措落实全区养老保险审计整改见实效
青海：上调退休人员基本养老金水平，47 万人将受益
官方明确！减免社保费不影响养老金按时足额发放
9500 亿元养老金到账运营，最多三成可投资股市
人社部：预计今年会有较多省份出现养老金当期收不抵支
富达国际李少杰：唤起年轻人对于养老的意识，该储蓄了

老年说法

“高端养老+温情服务”？130 名老年人被骗 355 万！

政府购买服务

福建：2020 年鼓楼区“家门口”幸福养老项目招标公告
广东：广州市白云区民政局广州市白云区居家养老综合服务平台公开招标公告

关于我们
联系我们

中国养老网

WWW.CNSF99.COM

加入我们

JOIN US

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

公众号

社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务

也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

发改委召开积极应对人口老龄化综合绩效评估工作视频交流会

中发改委7月21日消息，为做好《国家积极应对人口老龄化中长期规划》落实，加快建立动态监测机制，科学开展积极应对人口老龄化综合绩效评估，7月17日，发改委社会司人口发展处组织召开专题视频交流会议，会议介绍了积极应对人口老龄化评价考核工作背景、《国家积极应对人口老龄化中长期规划》动态监测机制推进实施情况、应对人口老龄化综合绩效评估框架，并部署下一步专项工作重点。相关工作人员解读了综合绩效评估指标体系构成、试评估方法、各地填报数据情况，并通报了部分试评估结果。上海市、湖南省作为代表，汇报了应对人口老龄化数据填报的成功经验做法。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=80464 （来源：中国证券报）

为老旧小区改造提供养老、托育等服务收入可免增值税

国务院新闻办公室今日下午3时举行国务院政策例行吹风会，住房和城乡建设部副部长黄艳和国家发展改革委、财政部有关负责人介绍《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》有关情况，并答记者问。以下为相关内容实录：

经济日报记者：改造资金的问题大家都很关注。我的问题是，财政部门在推进老旧小区改造方面有哪些具体的政策措施？谢谢。

赵志红：改造老旧小区对于保障民生和促进经济发展具有重要意义。按照党中央、国务院的决策部署，各级财政对老旧小区改造高度重视，并且积极支持，出台了一系列政策措施。在资金方面，一是中央财政把老旧小区改造纳入了保障性安居工程，对地方给予资金支持。2019年和2020年分别安排了300亿元和303亿元，支持地方用于老旧小区改造。截至到目前，2020年的补助资金已经完全下达。中央补助资金重点支持的就是基础类改造内容。基础类改造内容主要用于满足居民的基本安全需要和基本的生活需求。

第二个层面，这次的指导意见对各级财政支持老旧小区改造也提出了明确要求，各省、市县财政都要相应做好资金支持，可以将老旧小区改造纳入到国有住房出售收入存量资金的使用范围，统筹使用涉及住宅小区的各类资金。

在税费政策方面也出台了一系列支持老旧小区改造的政策。一是对参与政府统一组织的老旧小区改造的专业经营单位，对其取得所有权的设施设备等配套资产改造所发生的费用，可按规定计提折旧在税前扣除；所发生的维护管理费用，可按规定计入当期费用税前扣除。二是在老旧小区改造中，对为社区提供养老、托育、家政等服务的机构，提供相关服务取得的收入可以按规定免征增值税，并且减按90%计所得税应纳税所得额。三是对用于提供社区养老、托育、家政服务的房产、土地，可以按规定免征契税、房产税等税费。此外，目前专项债的使用范围也已经拓展到老旧小区改造，支持地方政府通过发行专项债券，筹措老旧小区改造资金。这些财税政策的出台和实施，相信会对老旧小区改造起到积极的支持和推动作用。谢谢。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=80458 （来源：中国网）

多元化养老服务，从容拥抱“夕阳红”

我国养老事业的新变化、新成就，集中体现了“发展是解决一切问题的总钥匙”，也是以人民为中心发展思想的生动诠释。积极拥抱新技术打开的宽广舞台，我国养老方式更加多元多样，为市场提供品类更多、品质更好、品牌更优的有效供给。

“老吾老以及人之老”，多元化的养老服务，擦亮了养老服务和全面小康底色。

以社区为依托，解决居家养老之困。很多老年人即使年岁已大，儿女在外地工作，也不愿到养老机构去养老。居家养老是一个不错的选择，但有些独居老人患有多种疾病和心理疾患，这就需要社区的帮助。社区创建服务中心，吸引一些企业、社会组织、志愿者加入，聚社会之力，给老人提供可以消遣的琴棋书画及一些娱乐项目，同时义务为老人理发、心理疏导、提供一日三餐等，有的物业为回家看老人的子女提供免费车位等等。这些贴心服务，有效缓解了空巢老人吃饭难和孤单的情绪，极大丰富了老年人的幸福晚景，大大提升了其健康和幸福指数。

多元创新，提倡“智慧养老”。从制定出台《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》，到印发《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》《关于促进“互联网+社会服务”发展的意见》，这些文件释放出以数字化转型扩大养老服务资源的政策导向，各地纷纷对“智慧养老”提供了各方面的尝试，如，AI陪伴机器人、智慧护理床、远程监测手表……这些智能化的适老产品，将逐步走向千家万户，为老年人安享幸福提供新动能。

注入人文关怀，让养老更有质量。没有人喜欢孤独终老，但是由于各种各样的原因，有的老年人又不得不独自面对。不管是社区、还是一些企业的养老机构，都应该把人文关怀放在第一位，在确保老年人“老有所养”的同时，多加日常沟通和交谈，让老年人真正感受到“老有所依，老有所乐”的心理慰藉，切实提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

但得夕阳无限好，何须惆怅近黄昏。养老不是一个人、一个家庭的事。现在，一些以居家养老为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的养老服务体系已经基本建立。各级部门要积极发展多元化的养老模式，多方合力，勠力同心，让更多的贴心养老服务浸润每一个老年人的心灵，让他们生活得无忧无虑，坦然拥抱“夕阳红”。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80434 （来源：华声在线）

走好“抱团养老”这一步

在时代的巨变下，家庭结构和功能调整，要求有新的养老方式来适应多方的需求。“抱团养老”以老人自愿为前提，是老人自主养老意识的觉醒，是自下而上提出的解决当前养老问题的有益性探索。政府应当有针对性地给予多方面的支持，以促进此种养老形式的健康可持续发展。

最近，“‘抱团养老’15年后捐楼”的新闻爆出，引发网络热议。1999年，退休医生浦逸敏和朋友凑钱买下了上海嘉定葛隆村的一栋小楼，命名为“慈舟养老院”，从2000年开始，一群老人开始在这里“抱团养老”，最多的时候，有20多人一起住。刚开始，村书记对他们进行了跟踪观察，发现老太太们真的很好之后，也就放心了。抱团养老期间，周围的原住居民也会过来提供力所能及的帮助，做饭、装修、送水果等，浦阿婆也用自己的专业技能，为村民提供医疗帮助。后来，有的人去世，有的住进养老院，有的回家和儿女同住，最后浦阿婆也离开这里，住进了养老院。15年后，她们决定把小楼捐给村里。

“抱团养老”这种新型养老模式其实并不新。早在2017年就有了关于“抱团养老”的报道，彼时，浙江杭州13位老人一个屋檐下共同生活近半年的案例，被认为是我国最早的抱团养老的样本。

在我国老龄化加速的今天，抱团养老有其价值所在。国家统计局2016年统计公报显示，截至2016年底，我国60岁以上的老年人口达到2.31亿，占总人口比重达16.7%，其中，65岁及以上老年人口有150亿，占总人口比重达10.8%。而与此相应，我国家庭结构趋向以核心家庭为主，面对养老，普遍存在或是儿女忙于打拼无暇顾及老人，无法提供足够精神支持，或是普通家庭重大疾病风险承受能力低下，无法给予失能老人更好照顾的困境。后者的解决需要社会养老发挥能力，降低养老成本，是一个长期的过程，而抱团养老在一定程度上能作为前者的解决方案。

选择抱团养老的老人，基本上符合这样几个条件。首先，有一定的经济能力，能够承担自己的日常支出。其次，身体状况良好，处于老年初期或中期，能照顾自己，甚至能给予同伴一定的照顾。再次，老人之间或互相熟识，或有相同、相似的兴趣爱好、生活习惯等，简言之，合得来，能够减少在日常相处中可能出现的摩擦，并为彼此提供精神慰藉。所以抱团养老形式好，但适应面有限定性。我们看到在浦阿婆的养老团队中，很多人年纪更大一些，就选择进入养老院或者回归家庭养老。养老全部依靠家庭会给家庭带来过重的负担，而目前社会保障资源较为短缺，不足以满足全社会全方位的养老需求，因此可以鼓励有条件的老年人选择抱团养老作为阶段性的养老选择。

鼓励老年人选择抱团养老，首先要改变传统的孝养观念。如果儿女不在父母跟前尽孝，是不是就是不孝？2013年7月1日正式实施的《老年人权益保障法》（新修订）中规定：“家庭成员应当关心老年人的精神需求，不得忽视、冷落老年人。”关爱老人被写入法律，强调了儿女赡养老人的义务，但不等于说一定要时时陪伴。父母在，相比于能够选择“不远游”的幸运，“游必有方”或许是更多人的实际情况，远游的儿女因此也不必有更多思想负担。其次，由于抱团养老的模式尚不成熟，也会出现很多问题，需要政府相关部门给予引导与帮扶。具体来说，需要落实到村、居委会，对养老团体进行持续跟进，及时提供争议调解、法律援助、必要的医疗援助等服务，并尽可能对其居住、饮食等方面进行改善，帮助其更好地安度晚年。

适应经济改革与社会发展需要，养老需要逐渐从家庭养老为主过渡到倚重社会养老，抱团养老作为一种阶段性的选择，有益于完成此过渡期，也有益于老年人身心健康，不失为多元养老结构的一种有益补充。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80437 （来源：红网）

上门入户、堂食回归！北京全面有序恢复社区养老服务

7月20日晚间，北京商报记者从北京市民政局获悉，为适应北京市疫情响应等级下调，更好地满足养老机构及在院老年人、家属服务需求，本市再次强化调整了养老服务疫情防控政策，执行养老服务机构常态化疫情防控措施。根据最新版的防控措施，本市老年人期待已久的社区养老驿站服务终于要全面有序开放了，其中上门入户和堂食服务均可在符合要求的情况下“重启”。同时，本市不再对养老机构探视人数、探视次数作出限制，由养老机构根据设施条件、服务保障能力自行确定。

具体来说，对于居家养老的老年人来说，北京将全面有序恢复社区养老服务驿站服务。在驿站上门入户服务方面，经老年人本人或代理人同意的可进入老年人家中，但须穿戴医用外科口罩、手套（或同时落实手消毒）、脚套；社区养老服务驿站可提供堂食服务，但须实行分时段、分散就座用餐；避免开展集体舞蹈、授课讲座、棋牌麻将等人群聚集、密切接触类活动。

而对于在机构中集中养老的北京老年人，根据市民政局最新规定，本市将放宽家属探视程序，即：养老机构探视人数、探视次数不再作出限制，由养老机构根据设施条件、服务保障能力自行确定。但对于进入生活区探望重度失能老年人的探视人员，应在进入老年人生活区前进行严格手消毒、更换并正确佩戴医用外科口罩、鞋底消毒、穿鞋套等。

与此同时，本市还将调整老年人入院管理流程。回家返院老年人、新入院老年人进入养老机构，应在入院前进行核酸检测且检测结果为阴性，并在院内单间居住、健康监测满14天无异常后，恢复院内正常生活。临时外出就医老人（含急诊、透析、化疗人员）返院，应在院内单间居住、健康监测满7天且无异常后，恢复院内正常生活；对于留观、住院就医老年人返院，应进行核酸检测且检测结果为阴性。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80416 （来源：北京商报）

老年人能力评估师，做什么的？需求150万人？

7月6日，,人社部、市场监管总局、国家统计局发布了9个新职业,其中就包括“老年人能力评估师”。根据人社部对新发布职业的介绍,老年人能力评估师是“为有需求的老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的人员”。

养老照护的每一项服务，都是从评估开始的

7月9日，在位于成都市武侯区洗面桥横街社区的慈爱嘉养老助残服务中心，许多正在接受照护的老人围坐一团，他们在参加集体活动，学习消防知识。

事实上，这里的每一位老人，接受养老照护的第一步，都是进行评估。

“养老照护的每一项服务，都是从评估开始的”，担任该服务中心主任的胡兰表示，不论对于选择居家护理的老人，还是选择“嵌入式照护”，也就是入驻中心的老人，首先都要进行细致的评估。即便是社区中参与日间照料服务的老人，只是来用餐或者洗浴，同样也要在服务前先行接受评估。也正因此，该服务中心成立了一个专门的评估部门。

评估师们具体都要评估老人的哪些能力?

对于这一点，其实民政部于2013年就发布过《老年人能力评估》作为行业标准。其中包含了日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通、社会参与等方面。每个方面，又各有多项细分指标。

举个例子，日常生活活动方面的评估中，就包含了是否“可独立完成洗澡过程”、能否“独立在平地上行走45米”等。精神状态方面的评估中，还包含了“画钟测验”，比如让老人画一个圆形时钟，并标注10点45分。而感知觉与沟通方面的评估，包含了视力、听力、意识水平等细分指标。而社会参与方面，则包含了是否有时间观念能单独外出、能否对陌生人使用适当的称呼等。

不过，在有关部门制定的评估标准的基础上，许多专业养老机构也会针对服务特点、服务理念等因素升级自身评估标准，作为机构评估的依据。

谁来评估？“最专业的人才能做评估”

根据人社部对新发布职业的介绍，老年人能力评估师是“为有需求的老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的人员”。评估师会依据测量的结果，评估老年人的能力等级，为他们的能力恢复提出建议。评估后，给出每位老人以个性化的照护建议、照护方案，这也是评估师的重要任务。

“所以说，在我们这里，只有专业技术最权威的人，才能做评估师”，胡兰说，她所在的服务中心有两名评估师，都是从业20年以上的护士、护士长。她们在该服务中心的职务也可以被称为“技术总监”，或者“技术带头人”。总之，是团队的专业核心人员。

新职业“老年人能力评估师”，让养老更加专业化、精细化

我国是人口老龄化程度较高的国家,并且正处在快速发展阶段,60岁以上老年人口达2.49亿人,占比17.9%。在这种情况下,针对老年人开展行动能力评估,确定老年人照护等级,意义重大。有了科学的行动能力评估,养老机构可根据老人不同的行动能力制定照护方案,政府可根据不同的照护等级确定补助标准,根据失能老人数量及时制定应对政策。

老年人能力评估师是人社部刚刚公布的新职业，这个职业的工作内容主要是采集、记录老年人的基本信息和健康状况，评估老年人日常生活活动能力，测量与评估老年人认知能力，精神状态、感知觉与沟通能力、社会参与能力，确定老年人能力等级并出具老年人能力综合评估报告，以及为老年人能力恢复提出建议等。

“老年人能力评估师”成为新职业,让养老更加专业化、精细化。在医养结合养老的模式中,进行老年人身体状况评估、然后确定护理等级、建立健康档案、制定护理等工作流程,每个节点都离不开评估师。通过老年人能力评估,真正掌握老年人各方面的照护需求,可以合理分配有限的资源,科学地规划市场供给,有针对性地进行养老服务机构建设、养老专业人才培养等,更好地保障老年人的权益。

根据2019年国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》，老年人能力综合评估结果将作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的依据。目前，近20个省份对评估后符合条件和照料等级的老年人增加居家养老护理补贴，并据此建立了老年人护理补贴制度。

据中国青年报报道，近年来，各地通过项目公开招标方式持续向符合条件的第三方评估机构大量采购老年人能力综合评估服务，现阶段对老年人能力评估从业人员的需求约150万人以上，现有专、兼职从业人员尚不足10万，缺口巨大。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80461 （来源：中国青年报）

人口老龄化越严重，中国将建立完善的社会养老服务模式

中国作为世界上的人口大国，有着自己的发展轨迹。此前联合国作出预测，未来30年中国人口将减负明显!

中国近年来发展迅猛，经济文化多个领域取得非人的成绩，这与我国人口基数大有着密不可分的关系。世界上的发达国家同时都面临着一个问题：人口老龄化。这个现象出现的原因，究其根本还是经济社会过于发达造成的。同时还会出现一系列的连锁反应，导致人口增长缓慢、人口基数下降等。据悉，联合国专家作出预测，30年后中国人口数将会降幅明显。这是为什么呢?

经济越发达，文明程度越高，老龄化越严重

中国是世界上的人口大国，拥有14亿的人口数量，分布在中国的各个区域。建国之初，本着人多力量大的原则，中国人口激增，导致出现众多社会问题，20世纪70年代我国实行计划生育，人口出生率持续下降，随着经济的发展，在1982年全国第三次人口普查数据表明，中国已经从年轻型人口转向成年型，并向老龄化趋势发展。

自2000年进入老龄化社会之后，我国老龄化程度持续加深。到2022年中国65岁以上的老人将占总人口的14%，实现向老龄化社会的转变。所以有联合国专家预测中国人口呈递减趋势发展。老龄化的出现将会带来怎样的社会问题?

为何我国人口会出现负增长?

改革开放之后，中国经济发展迅猛，人们生活水平不断提升。随着国家的发展，社会的进步，结婚生育在新一代年轻人的思想中变得淡化。“丁克一族”的现象在全球都很盛行，随着生活、工作压力的增大使得现代的年轻人都不再选择生育。随着老龄化的不断严重，同样也出现了众多问题，比如我国青年劳动力的大幅减少，这将不利于经济的发展，预计在2020年我国劳动人口将可能下降到64%，这严重制约着经济社会的发展。

同时还会使中国的劳动力成本变高，将使社会背负更大的经济压力，而在养老保险方面会加大投入力度，影响经济的扩大再生产，预计在2030年我国的养老金将会在73249.54亿元。占据经济增长的一大部分。应该老龄化的加剧，我国做出的举措。

面对此举，中国做出的措施

应对人口降幅明显，老龄化严重的社会现象，我国将建立一套完善的社会养老服务模式，同时将扩大老年人的社会贡献影响力。同时我国已经放开二孩政策，多地甚至允许再婚夫妻再生育的政策，以此来促进人口增长。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80447 （来源：视点陕西）

北京：养老机构放宽家属探视要求，恢复社区养老服务驿站服务

记者今天从北京市民政局获悉，为适应北京市疫情响应等级下调，更好地满足养老机构及在院老年人、家属服务需求，北京市民政局再次强化调整了养老服务疫情防控政策，执行养老服务机构常态化疫情防控措施。

“六个调整”更好满足养老服务需求

放宽家属探视程序。养老机构探视人数、探视次数不再作出限制，由养老机构根据设施条件、服务保障能力自行确定。对于进入生活区探望重度失能老年人的探视人员，应在进入老年人生活区前进行严格手消毒、更换并正确佩戴医用外科口罩、鞋底消毒、穿鞋套等。

调整老年人入院管理流程。回家返院老年人、新入院老年人进入养老机构，应在入院前进行核酸检测且检测结果为阴性，并在院内单间居住、健康监测满14天无异常后，恢复院内正常生活。临时外出就医老人（含急诊、透析、化疗人员）返院，应在院内单间居住、健康监测满7天且无异常后，恢复院内正常生活；对于留观、住院就医老年人返院，应进行核酸检测且检测结果为阴性。

调整返岗员工及新入职员工防疫管理措施。恢复员工通勤，不再要求周轮岗等员工封闭管理措施。对新入职员工及京外返岗员工，经核酸检测无异常后可直接上岗，其中京外返岗员工不含北三县通勤员工。暂不接收来自列为中高风险区域的人员入院。凡是身体有可疑症状的员工不得带病上岗。

进一步放宽居家养老服务限制。全面有序恢复社区养老服务驿站服务。对于驿站上门入户服务，经老年人本人或代理人同意的可进入老年人家中，但须穿戴医用外科口罩、手套（或同时落实手消毒）、脚套；社区养老服务驿站可提供堂食服务，但须实行分时段、分散就座用餐；避免开展集体舞蹈、授课讲座、棋牌麻将等人群聚集、密切接触类活动。

恢复老年人能力评估等工作。恢复上门入户评估服务和养老机构老年人能力评估工作。评估人员应在近15天内没有离开过北京，并视同通勤养老护理员管理，做好防护工作。

调查人员进入养老机构开展调查工作的，实行与评估人员同等的防控管理措施。

正确使用空调。养老机构应按照北京市疾控中心《夏季空调运行管理与使用指引（修订版）》的要求正确使用空调。

“六个坚持”抓好常态化疫情防控

继续坚持进院人员申报承诺制度，凡进入养老机构的人员须填报承诺表、出示“北京健康宝”、并配合做好消毒、测温等工作。

继续坚持养老机构核酸检测“应检尽检”，回家返院、新入院、住院就医老年人，以及离京后返岗、新入职员工进入养老机构前，须进行核酸检测。

继续坚持进院人员佩戴口罩制度。探视人员、通勤员工和评估、调查等人员，在进入老年人生活区、与老人密切接触时应全程佩戴医用外科口罩。

继续坚持养老机构外来物品严格管理制度。对送入养老机构的物品外包装做好消毒，同时对接触并处置包括食材、快递等物品的工作人员加强自我防护和消毒管理，防止引毒入院。坚持并加强厨房、操作间、储藏室、公共卫生间、空调滤网等重要场所的定期消杀工作。

继续坚持院内老年人非必要不外出要求。确需外出的，应有机构工作人员陪同，并严格做好防护措施，避免前往人员密集场所。

继续坚持新入院老年人单间居住、健康监测制度。健康监测期间，老年人原则上不得离开房间；确需离开房间的，应佩戴医用外科口罩、由护理人员陪同，且不与其他老年人密切接触。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80419 （来源：人民网）

北京：养老机构放宽探视，人数次数不再限制

随着北京市疫情响应等级下调，北京市民政局再次调整养老服务疫情防控政策，执行养老服务机构常态化疫情防控措施。养老机构放宽家属探视程序，探视人数、探视次数不再作出限制，有序恢复社区养老服务驿站服务。

六个方面调整

此次调整主要涉及六个方面，包括放宽家属探视程序、调整老年人入院管理流程、调整返岗员工及新入职员工防疫管理措施、进一步放宽居家养老服务限制、恢复老年人能力评估等工作以及正确使用空调。

探视次数不限

养老机构探视人数、探视次数不再作出限制，由养老机构根据设施条件、服务保障能力自行确定。对于进入生活区探望重度失能老年人的探视人员，应在进入老年人生活区前进行严格手消毒、佩戴医用外科口罩、鞋底消毒、穿鞋套等。

返院老人需核酸阴性

回家返院老年人、新入院老年人进入养老机构，应在入院前进行核酸检测且检测结果为阴性，并在院内单间居住、健康监测满14天无异常后，恢复院内正常生活。临时外出就医老人返院，应在院内单间居住、健康监测满7天且无异常后，恢复院内正常生活。对于留观、住院就医老年人返院，应进行核酸检测且检测结果为阴性。

员工返岗不封闭

恢复员工通勤，不再要求周轮岗等员工封闭管理措施。对新入职员工及京外返岗员工，经核酸检测无异常后可直接上岗，其中京外返岗员工不含北三县通勤员工。暂不接收来自列为中高风险区域的人员入院。

恢复养老驿站服务

全面有序恢复社区养老服务驿站服务。对于驿站上门入户服务，经老年人本人或代理人同意的可进入老年人家中，但须穿戴医用外科口罩、手套、脚套。社区养老服务驿站可提供堂食服务，但须实行分时段、分散就座用餐。避免开展集体舞蹈、授课讲座、棋牌麻将等人群聚集、密切接触类活动。

院内老人非必要不外出

恢复上门入户评估服务和养老机构老年人能力评估的工作人员，应在近15天内没有离开过北京。同时，坚持院内老年人“非必要不外出”，确需外出的，应有机构工作人员陪同，并严格做好防护措施，避免前往人员密集场所；坚持进院人员申报承诺制度，凡进入养老机构的人员必须填报承诺表，出示“北京健康宝”，并配合做好消毒、测温等；坚持养老机构外来物品严格管理制度，对送入养老机构的物品外包装做好消毒，同时对接触并处置包括食材、快递等物品的工作人员加强自我防护和消毒管理。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80465 （来源：北京晚报）

重庆：渝北探索推出“医养结合”型机构养老模式

养老机构养老不能看病，医院看病却不能养老，“养老与医疗”该如何进行有效结合？为此，重庆渝北区探索推出了“医养结合”型机构养老模式，打造全生命周期的健康生态养老场所，为养老难题带来最优解决方案。

“谢谢你们，如此精心照护我爷爷，让他得以安度晚年。”近日，居住在龙山老年养护中心陈爷爷的孙子，对养护中心的工作人员再三表达了感谢之情。陈爷爷是半年前从医院转入龙山老年养护中心，刚转来时病情严重，家属很是着急。

入住龙山老年养护中心后，工作人员要求专业医生定期巡诊，护理员每日定时为陈爷爷翻身防止褥疮，用手叩背减少肺部感染，搀扶离床增加心肺功能。康复理疗科的医生定期为陈爷爷做康复训练，社工上门做日常随访，调节心理情绪。渐渐地，陈爷爷的病情日渐好转，从鼻饲到自主吞咽，从瘫痪在床到坐立，从沉默不语到爱说爱笑……

在养护中心，像陈爷爷这样的患病老人还有近200位，他们在舒心养老的同时，疾病也能得到及时有效救治。“我们用专业的养护技能照料院内老人，增强身体素质来减少老人对医疗的需求。用专业的医疗知识及治疗方式来帮助护理员对老人的照护，最终达到医养融合的目的。”龙山老年养护中心院长刘小兵表示。

作为集养老、养生、康复、医疗、临终关怀为一体的老年养护中心，该中心划分了4个时期来对应老人不同的“医疗需求”。在健康活跃期，提供定期健康体检，预防疾病等等；辅助生活期，介入中医养生，让老人时常保持运动；行动不便期，依照具体情况进行康复训练，慢病管理，急性医疗等进行调整；临终关怀期，保持老人的尊严，减轻痛苦。

龙山老年养护中心是渝北区探索推进“医养结合”型机构养老模式的一个缩影。目前，广慈敬老院、大湾镇敬老院也结合自身特色与优势，将养老机构和医院的功能相结合，把医疗、生活、康复、养护、养老等融为一体，为老人解决后顾之忧，让他们安享晚年。

据介绍，未来，渝北区将推进养老机构与区内外医院签约合作，建立医养绿色通道，在敬老院新建和提档升级时一并设置卫生室，到2020年底，全区护理型床位占养老床位总数的30%以上，至少建设5个医养结合型机构。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80442 （来源：人民网）

天津：北辰区大力推进居家养老服务解决养老难题

一是加快推进社区微养老院建设，为辖区老人提供日间照料、托老看护、助餐送餐服务，重点为社区轻、中度失能老人提供护理和康复服务，推动各镇街打造各具特色的社区微养老院品牌。目前，正在积极推进金玺城、翡翠城、荣溪园3家社区微型养老院新建项目，年内基本完成建设任务。二是大力发展助餐服务，制定《老年人助餐服务工作实施方案》，全面指导助餐工作。深入村居一线大力宣传便民政策，发放明白纸，提升助餐服务工作知晓率。根据老年人不同需求，提供配餐、就餐、个性化送餐服务。目前全区已建成一级老人家食堂10个，二级老人家食堂125个，累计送餐9500余人次，其中享受助餐补贴3800余人次。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80452 （来源：北辰区政府）

江苏：无锡扶持养老机构品牌化连锁化

近日从市民政局获悉，《无锡市养老机构条例修正案（草案）》经市人大常委会审议通过，拟报送省人大常委会批准公布后施行。值得关注的是，草案明确扶持养老机构品牌化、连锁化、智慧化发展，细化职能部门对养老机构的监管，将进一步推动无锡市养老行业快速发展，提高养老机构服务质量。

据了解，2015年无锡市率先在全国地级市层面出台《无锡市养老机构条例》，随着经济社会发展，原《条例》中的一些规范要求已跟不上时代发展，而一些好的经验、做法也需要通过立法进一步加以固化。为此，今年1月，无锡市启动《无锡市养老机构条例》修改工作，下半年将正式发布。

市民政局养老服务处负责人是炜云介绍，与此前相比，草案有几个显著的变化。在审批方面，简化机构开设流程，设立养老机构不再需要申请许可，只需登记和备案，并明确登记后即可开展服务活动。在规划方面，区级可以在市级养老服务设施布局专项规划基础上，结合实际编制本地区实施方案。在政策扶持方面，明确扶持发展品牌、连锁、智慧养老机构并给予补贴或奖励，持续促进养老机构规模化、连锁化发展，持续推动智慧健康养老产业发展。在监管方面，明确和细化相关部门在养老机构管理中的职责，并按照上位法规定对相关法律责任进行调整，将对养老机构管理的重心转移到加强事中事后监管，进一步落实监管责任，健全监管规则，创新监管方式。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80446 （来源：无锡日报）

浙江：发布养老机构护理分级与服务规范地方标准

记者从省民政厅获悉，日前我省发布省级地方标准《养老机构护理分级与服务规范》（下称“标准”），将于2020年7月30日起实施。科学、统一的分级护理标准和服务规范，有利于养老机构提供更细致的老年护理服务，进一步引导我省照护行业规范发展。

“当前全国养老机构护理级别、分级名称各不相同，缺少统一的服务规范，由此出现不同养老机构提供的照护服务标准不一，老年人转院时需要重新进行身体评估等情况。”省民政厅养老服务处负责人告诉记者，为此，标准起草团队在我省各地多家养老院开展调研，根据老年人自理能力、精神状态、感知觉和沟通、健康风险及照护难易程度等情况将护理级别分为三级、二级、一级、特一级、特二级、特三级、专需等七类，并细致区分了不同护理级别的分级依据，如无法自行乘坐交通工具为二级护理、无法自行翻身为特三级护理。

此外，该标准还明确了养老机构的分级护理服务规范。以专需护理为例，在基本服务外还应为老人提供持续的床边护理并随时记录特殊情况，通过制订护理计划为老人提供生活照料、压疮护理、康复护理及其他专业护理服务，为失智老人安排专门照护区域、开展认知训练等。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80430 （来源：浙江新闻）

湖北：京山多元养老模式让老年人老有所依

随着人口老龄化加快，老年人口高龄化、空巢化、失能化等社会现象日渐凸显。据了解，京山市现有60岁以上老年人口11.85万人，约占全市人口18.2%，如何破解养老问题、老年人就医等难题，京山推行了一系列有力举措。

近年来，京山大力推进“三社联动”居家养老服务，探索“医养结合”养老新模式，城市社区居家养老服务中心、农村老年人互助照料活动中心覆盖率分别达到100%和65%，养老床位总数4759张，每千名老年人拥有养老床位40张，全市国办机构供养1579名特困老人。

医养结合消除养老隐忧

京山经济开发区八里途社区恒源养老院，从2010年开始探索“医养结合”养老模式。目前，这里的70名工作人员服务255名老人。

“到现在依然是全员封闭管理，没有新增老人，家属也不能进入。”京山恒源养老院院长张春笋说。不能出院，老人生病怎么办？得益于“医养结合”模式，疫情期间老人不出院区就可看病。

80多岁的桂友华老人患有慢性支气管炎，以前每个月要在医院住上20多天，家人无暇照顾。今年疫情期间，老人旧病复发，与养老院签订医疗协议后，家属直接委托院区进行治疗和转诊，在护工精心护理下，老人康复。

2018年，在京山民政部门支持下，恒源养老院挂靠协和京山医院成立恒源养老医院，设立12个科室，67名医务人员直接服务院内老人和八里途社区居民。

今年83岁的倪政钊老人由于生活不能自理，以前没少让儿女们操心。女儿程漓漓说：“请了保姆在家护理，但又不能24小时看护，照顾起来相当吃力。现在不仅有人全天看护，生病了医生直接上门治疗，不必再往返医院和养老院。”

“目前在院大多数是70岁以上老人，75%以上为失能和半失能状态，我们在老人床头配备了呼叫器，护工白天每隔1小时进行查房，夜晚2小时一次，保障老人生命健康。”恒源养老医院院长陈浩介绍。

2019年5月投入运营以来，恒源养老医院共接待门诊1700人次，住院420人次。

积分制管理孕育养老乐园

雁门口镇社会福利院，京山14座乡镇社会福利院之一，120名农村特困供养和代养老人在这里颐养天年。凭借有口皆碑的养老服务和舒适的生活环境，长阳、天门、屈家岭等外地来的老人就有十几名。

“建院以来没有一起纠纷事件，还发生过‘两个副院长抢值班’、‘姐妹吵嘴争老人’等趣闻。”管理这个院子20年的院长杨新安说。曾经，福利院工作人员熊月娥和熊明就为了抢着服务老人而拌嘴。

2001年，雁门口镇社会福利院入不敷出，员工积极性不高，老人待遇得不到保障。杨新安大胆实行积分制管理，员工服务好不好由老人打分，积分与员工待遇挂钩。同时，院民实行五星级评比制度，参加集体劳动、文娱活动都可加分进行奖励。

员工比着干，老人相互帮。83岁老人唐开发由于患脑梗手脚不灵便，住在隔壁的杨贵香帮她洗衣服、打扫卫生。院民罗平身体较好，被选为组长协管员，事无巨细为其他老人服务，去年他被评为标兵院民。

让农村老人老有所养，回乡能人张立探索出另一种模式。在罗店镇马岭村，只要是年满60岁的本村老人，就能在休养所享受免费供养。

免费养老，钱从哪儿来？张立介绍，2012年马岭村成立马嘉岭农业科贸有限公司和泰康源土地股份合作社，193位股东以现金和承包地经营权两种方式入股，公司承诺两个好处：一是公司挣钱以后按比例分红，二是60岁后可以到老年休养所免费休养。

变化好不好，老人说了算。住在休养所的80岁老人闵女子每天百事不愁，吃住、水电村里全包。住在休养所隔壁的陈想娥说，自己80多岁的母亲十分羡慕马岭村老人的生活，只怪自己没有生在马岭村。

“三社联动”做实居家养老

京山经济开发区八里途社区，全省城市社区居家养老服务示范试点单位。依托恒源社会工作服务中心，156名社工、志愿者服务辖区内564名居家养老人员。

沈优是恒源养老院20名社工中的普通一员，除了照顾好院内老人外，还为八里途社区困难老人上门服务。借助恒源社会工作服务中心为819名老人建立的需求台账，沈优和其他社工一起为陈福元、尚家斌等患病的困难老人送医送药、整理房间、梳头发、剪指甲，老人们称赞社工们像亲人一般。

3月1日，家住毓秀老年公寓的余业春老人突发心脏病导致急性心衰，由于子女和老人分居两地，一时半会儿找不到交通工具，又怕急救车辆运输造成感染，心急如焚之时，市社会福利院毓秀老年公寓包联负责人李克斌得知情况后，立即向市飞鹰救援队队长曹毕涛求援，用救援专用车辆将老人及时送到协和京山医院住院治疗。

京山市义工联是京山第一家在民政部门登记注册的非赢利性社会公益组织，成立10年来，已募集善款、物资600多万元，救助生活困难群众和社会弱势群体500余人。

2018年由市义工联会长曹毕涛发起成立的“爱心早餐”项目，已成为京山为老服务的一张名片，除了为环卫工人免费提供早餐，周边社区的孤寡老人、特困供养人员也获得了关爱。在志愿者和各单位的大力帮助下，“爱心早餐”2019年接待环卫工人、社区孤寡老人以及弱势群体39000余人次。

目前，京山已在城区32个社区成立居家养老服务中心，覆盖率100%，并借助209个社区社会组织提供居家养老服务，发动各社区包联单位长期为基层老年人开展志愿服务，常年开展志愿活动近2000人次。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80462 （来源：澎湃新闻）

甘肃：社区居家养老为“夕阳”添彩

随着人口老龄化的加速发展，发展社会化养老服务是大势所趋。

让老年人都能“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围，是社会各方的责任和义务。凉州区积极应对人口老龄化趋势，于2017年6月筹建凉州区居家养老服务中心，同年8月面向凉州城区老人开展居家养老服务，逐步满足了老年人按自己意愿生活的需求，受到老人的欢迎和社会的认可，成为现阶段破解该区人口老龄化的有效途径和今后养老服务体系建设的重点和发展方向。截至目前，凉州区居家养老服务已有综合性加盟机构9家，就餐服务餐厅28家，政府购买服务对象达到4625人，其中城区A、B类服务对象2270人，农村服务对象2355人，现已累计提供服务36万余人次。

餐馆味道好服务暖人心

7月16日中午，位于凉州城区靶场社区的鑫派快餐店，工作人员正忙着准备午餐。记者来到该餐馆二楼，厨师们正在后堂炒菜，服务员将准备好的菜品分类摆放。“奶奶，您要哪个菜？”在服务员的引导下，老人们排队选择自己爱吃的菜品，或在店里就餐，或打包带走。“每天10元钱伙食补助，今天中午是米饭，还配有一荤两素共三个菜。这儿服务热情，饭菜合口……政府的惠民政策太好了！”家住附近家属院的周奶奶满意地称赞。她的老伴儿今年86岁，由于行动不便，每天由她到指定的餐馆将饭菜打包带回家。周奶奶说，餐馆里米饭、面食花样多变，很受老人欢迎。餐馆老板告诉记者，该餐馆每天为50余位老人提供饭菜，针对一些老人的特殊需求，餐馆提供多样化服务，尽量让老人满意。如果老人不能亲自来就餐的，可由家属代领。

“闺女”定期来贴心又周到

“谢爷，我们来了！”7月10日，听到甘肃致远健康管理服务有限公司工作人员郭萍花来了，正躺在炕上打盹的谢丰文老人一咕噜翻身坐了起来。78岁的谢丰文是凉州区康宁镇新寨村4组的孤寡老人，7岁时双目失明，近年因风湿走路腿脚趔趄。“谢爷，给你捎的挂面、清油带来了。”郭萍花的话音刚落，工作人员李菊梅、陆婷、刘菊红、何玉花就开始忙碌了，换洗床单衣物、清理残羹剩炙、理发洗头刮胡，约莫半个小时后，屋里屋外干干净净，老人浑身清清爽爽，仿佛换了个人似的。“自2018年享受居家养老服务后，屋内院里堆积的垃圾被清理干净，每个礼拜工作人员都前来收拾家务、洗衣洗被、打扫卫生，以前好几天洗一次脸，现如今这陋习已被彻底改变。”谢丰文说，虽然眼睛看不见，但听到她们的说笑声，总有一个念想，就是盼着她们每天都能来，她们让我觉得不再孤单了。“谢爷，你就把我们当成你的闺女吧，有什么需求就给我们说？”陆婷说的时候，把下个礼拜要给老人代买的鸡蛋、方便面等物品数量认真记在小本上。一阵微风吹过，院落绳子上挂满的床单、枕巾、衣物随风飘动，坐在院落里的谢丰文虽然看不见，但他能闻到洗衣粉散发出的阵阵清香，摸着理了发的头顶、搓着刮了胡子的下巴。“作为孤寡老人，谢丰文为什么不到敬老院去养老？”针对记者的话题，甘肃致远健康管理服务有限公司经理吉生高说，调查显示，大概90%的老年人愿意居家养老，他们或眷恋长期居住的熟悉环境和邻里朋友，或担心别人议论子女不孝等，都不愿意到养老机构去养老，可以说居家养老工作还任重而道远。新寨村比较偏僻，道路崎岖，坡陡沟深。出了谢丰文家，郭萍花驾车赶往西湾村8组。当她们到达西湾村时，66岁的赵堂学老人已等候在家门口。“接到你们要来的电话，早早就晾晒了两盆水，让你们洗衣物水不再冰凉。”赵堂学的眼部有残疾，一直独身，前几年哥哥去世，他主动承担起照料聋哑嫂子的重任，现在他们的日子过得有滋有味。找出换洗衣物，换下床单被套，李菊梅、陆婷开始洗衣物，刘菊红、何玉花收拾房屋，手里拿针缝衣物的郭萍花则和老人拉起家常。赵堂学的邻居赵长喜闻讯来到院落，看到忙忙碌碌的工作人员说：“你们都是有爱心的人啊，每周都来扫院落、洗衣物、擦玻璃、理头发，不是闺女胜似闺女呀！赵堂学，你好有福气！”“现在党的政策真好！”赵堂学打开了话匣子，并从柜子里找出享受优抚待遇的证件，他说，自享受居家养老服务以来，感觉自己说话嗓门大了，在村子里有地位了。据了解，当天清早7点多钟，郭萍花驾车载着其他几名工作人员出发，从城区到康宁镇30多公里路程，达到服务对象家后，她们赶时间、抢进度，忙里忙外、各司其职，中午在镇上的饭馆简单吃点，又赶往另一家。她们用自己的热心、耐心、爱心、细心得到了服务老人及家属的好评。一番打扫收拾后，赵堂学家的屋里屋外亮亮堂堂了。“赵爷，我们要走了。”随着李菊梅的话音落下，赵堂学老人感慨道：“每个礼拜就盼着下礼拜‘闺女们’再来！”

服务送上门就业岗位多

7月9日一大早，万城养老服务有限公司养老护理员李玉华就如约来到凉州区地质新村，为小区居民陈炎清理家中卫生。今年76岁的陈炎，退休前是甘肃212地质大队的工程师，曾获得过核工业部颁发的荣誉证书。退休后，他和老伴住在地质新村，儿女们住得比较远，老人和子女的沟通基本靠电话。自2019年6月开始，凉州区居家养老中心委托甘肃万城养老服务公司为陈炎老人提供生活照料、家政服务、健康理疗等方面居家养老服务。公司养老护理员李玉华每月两次定期上门帮老人打扫卫生。李玉华一进家门，就利落地换上工作装，开始扫地、擦玻璃等。她一边干活，一边和老两口拉家常，帮老人排解烦心事。经过一年多磨合，李玉华深受老两口喜爱。“年纪大了，行动不便，自己做家务就有些力不从心，自从有了养老护理员上门帮忙减轻了生活压力，儿女们也更放心。”陈奶奶笑着说。在凉州城区，李玉华每月要为西大街达府社区、靶场社区，地质街地质社区的23位老人提供护理和卫生保洁服务。早上9点钟，万城养老服务公司养老护理员张雪萍准时来到凉州区靶场社区检察院家属院刘金全家中，为老人清理家庭卫生。68岁的刘金全老人，从退休后，就一直和老伴住在靶场社区，随着年龄渐长，老两口感到做家务越来越力不从心，而儿女们要上班、照顾孩子。从去年6月开始，张雪萍每月定期上门为老人清理家中卫生，每次上门都把老人家里收拾得清清爽爽。张雪萍在城区一共有20家服务对象，每月风雨无阻，定期为老人上门护理，赢得了老人们信赖。甘肃万城养老服务公司负责人刘玉萍告诉记者，公司对员工开展上岗前培训，让每位家政服务人员都熟练掌握服务技能，持证上岗。目前19位家政服务人员活跃在凉州区各街道、社区，为老人送去了便利的居家养老服务。依托社会化养老服务机构，通过购买服务把养老服务送上门，解决了高龄、失能老人的生活困难，实现了老年人不出社区就近享受居家养老服务，把社会的温暖送到了百姓的家中。同时，居家养老服务也创造了新的就业岗位，仅居家养老一项，凉州区解决就业岗位235个，人均月收入达2800元，社区养老服务为促进就业和养老产业发展提供了广阔的空间。

守护最美“夕阳红”

养老问题千头万绪，包括衣、食、住、行、医等各方面，随着老人年龄的增大，买菜、做饭、洗碗等繁琐家务日益成为负担，我市探索推进社区居家养老服务新模式，老人到定点饭馆就餐政府给予经济补助，社区配备服务人员，为老人打扫卫生、按摩理疗、聊天等亲情陪伴，让老年人安度晚年，令人称道。老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是每个人的心愿。当前随着我国人口老龄化进程的不断加深，探索多元化、多样化的养老服务，构建养老体系是保障和改善民生的迫切需要。俗话说“千好万好，不如自己家好”。在老年人眼里，再豪华、再高档的养老院，都比不上自己的家。社区居家养老把养老事业做到老年人的家门口，老年人

有自己常用的物品、熟悉的环境，有长期交往的左邻右舍，可以按自己的习惯生活，空闲时与熟悉的邻居下下棋、打打牌，自由自在，让老年人感受到邻里彼此关心问候的温暖。让老年人就近养老，少了离家的乡愁之忧，多了亲情，有了更多的归属感。家庭各有不同，养老的方式也不同：无收入、无劳动能力、无赡养人和抚养人等生活困难老年人，公办养老机构提供无偿或低收费服务；高收入老年人可以进入高档次的养老机构养老，而介于此中间的老年人数量最多，社区居家养老可以零距离解决他们养老难的问题。不仅对老年人是精神上的一种安慰，而且又得到了专业化的养老服务，是适合国情的养老模式。目前，我市的社区居家养老还处于起步阶段，做好养老工作，政府当责无旁贷、当仁不让。政府、社会、家庭共同努力，抓好社区居家养老工作，守护最美“夕阳红”，才能让每一位老年人安享晚年，收获满满的幸福感。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80455 （来源：武威公安）

贵州：遵义红花岗区扩大城市养老服务，提升老年人幸福指数

日前，遵义市红花岗区延安路街道金狮山社区老年人日间照料中心举办了一场葫芦丝培训班。中心内十分热闹，音乐声丝丝入耳。几名头发花白的老人手握葫芦丝吹奏着小曲儿，用轻柔的音调演绎出别样悠闲快乐的晚年。

除了葫芦丝培训，社区日间照料中心还开设瑜伽、太极和举行读书分享会等长者兴趣课堂，丰富多彩的娱乐活动充实了老人们的精神世界，加上可口的饭菜、邻里朋友间的陪伴等，都吸引众多老人成为了日间照料中心的“常客”。

2019年6月底，金狮山社区老年人日间照料中心投用，中心内建有理疗室、医疗保健室、书吧、心理咨询室、书吧等功能室，以“公建民营”的方式引入第三方养老服务机构运营，针对老年人制定了每周不重样的营养餐食谱，还提供免费代缴水电费、就医陪同等200项服务。

一开始，陈光富老人和退休同事抱着试一试的心态来到这里，大家一起打打小麻将、学学广场舞，一天只需花8元钱就可吃一顿3菜1汤的实惠午餐，十分惬意。

“没想到这里环境干净卫生，饭菜清淡、合我们的口味，工作人员时常都关心着我们，还带我们搞一些节日活动、生日会，大家都开开心心、有说有笑的，真的很乐意过来。”

“早上9点早锻炼结束后步行20分钟前往，下午5点回家给老伴做晚饭，且来之前都会约上好几个同事朋友，大家找到了快乐‘根据地’。”陈光富笑说，她在日间照料中心又找回了“朝九晚五”的规律生活。

“有老朋友不住这一片区，早上坐公交车都要过来，在这里时间好消遣、互相照应有陪伴，为我们养老打造了一个好平台，大家评价都很好的。”

现在，陈光富老人每月有一半以上的时间都在社区老年人日间照料中心度过，子女们对此也非常支持，“孩子们都各自忙着自己的工作，我在政府建的机构养老，可以少给孩子添忧，我舒心他们也放心。”

每到中午饭点，万里路街道洗花井社区老年人日间照料中心里，坐着轮椅的老人、结伴而行的老俩口、街坊四邻“组团”而来的老人，放下手中的毛笔、书本等，涌向中心食堂，排队买票打饭，在精神娱乐之后填饱肚子。

负责人冉隆铭要一边进出各个活动室招呼老人吃饭，一边频繁接听客人的订房订餐电话，忙得不可开交。

4个荤菜、1个素菜、1个汤菜、8元钱，这是中心的午餐标准。因实惠方便，中心的午餐受到老人们的青睐，还把口碑越传越开，用餐的老人最多时能有上百人。

“我们社区内的老人都是一些老厂子、破产企业的退休职工，如果请保姆做饭，经济能力不允许。自己动手做吧，上点岁数的老人可没有那么多精力、用电用火的安全问题还让人担心。”冉隆铭介绍，洗花井社区老年人日间照料中心是“公建公营”的，公益性、惠民性是其本质。但随着用餐人数的增多，投入成本也更大，如何才能实现入能敷出、持久运营？

冉隆铭拿出的一份财务报表显示，该社区老年人日间照料中心去年收入36.7万、支出36.5万，盈余2000元。而这“归功”于她在中心运营中，还开办起私房菜馆，以一定的盈利弥补了“8元餐”开放的经费缺口。

“我们就是用这种‘自力更生’的办法，更多让利给老人，也保证中心运营，让社区老人更长久地享用到低价有质量的午餐。”冉隆铭说，中心还要让低价午餐更低价，以此惠及社区特困、孤寡、失独、空巢、重度残疾老人等，向他们发放补助，在“家门口”只需自费支付2-5元钱就能饱餐一顿午饭。

作为遵义市的中心城区，红花岗区人口老龄化形势随人口总量的增长而日趋严峻。据统计，红花岗区60周岁以上老年人约11.35万人，其中的城市老年人人口就有9.85万人。

对此，红花岗区近年已投入资金上亿元，支持社区老年人日间照料中心、民办养老机构、敬老院等建设，解决城市养老机构基础设施薄弱的问题，扩大城市养老服务供给，并对机构进行安全监管和服务事项的规范。

目前，该区现有城市养老服务机构26家，依托社区办公阵地、小区配套用房等建成社区老年人日间照料中心17家、今年将新建1家，以满足城市老年人的就餐、保健、娱乐等需求。

“城市中的老人，更多倾向于在离家近、有熟悉环境和朋友圈的环境中养老，社区日间照料中心是适合城市老年人的平台。”红花岗区民政局养老股负责人罗超说，部分社区日间照料中心探索施行了互助养老、文化养老、智慧养老、微型“医养结合体”、嵌入式养老等模式，迎合了城市老年人多元化、个性化的养老需求，还提升了老年人的生活幸福指数。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80444 （来源：环京津网）

贵州：息烽县“三找”推进基层老年教育工作健康发展

“我们要围绕老年人的生理心理特征、兴趣爱好，科学设置老年教育课程。”为促进老年教育向基层拓展延伸，实现老年教育城乡均衡发展。近日，息烽县老年大学组织全县乡镇、街道办事处召开老年教育工作培训会，将老年教育工作目标进行分解细化至9大版块40小项，要求各乡镇、街道抓好老年学校规范建设的同时结合老年人生理心理特征、兴趣爱好及社会需要，科学设置老年教育课程，提升学员的学习主动性和积极性，营造村居社区浓厚的文化养老氛围，真正实现老年人“老有所学、老有所乐、老有所为”的目标。

据介绍，6月中旬，老年大学教职工到各乡镇、街道办事处了解老年教育工作开展情况。实地走访调查后发现中，因农忙时节，部分学员不能按时参加教学活动，存在学员不稳定、集中开班开课难的现象。老年大学积极采取“三找”措施开启基层老年教育新模式，进一步拓展老年教育服务阵地。

找准切入点，提升学员学习兴趣。坚持以人为本，开拓创新，突破传统教学模式，积极探索基层老年教育新途径。通过深入了解老年人兴趣爱好，听取老年人的意见和建议，进行梳理，在开设舞蹈、声乐、象棋等常规班级之外，再根据老年人的需求和爱好，科学、系统地设置课程内容，让老年人愿意走进来，乐于留下来。

找实着力点，突破常规教学模式。农忙时节，充分利用远程教学设备或借助抖音、微信等平台播放教学内容，对偏僻分散的村寨采取分组方式开展教学活动。善于挖掘人才，鼓励有一定专业特长的村民、老干部、老教师、老党员积极发挥带头作用，开展现场教学活动，积极搭建老年人展示风采、实现自身价值的平台，增强老年学校的凝聚力和社会影响力。

找出闪光点，打造新型特色学校。引导老年人树立新观念，乐于接受新事物。结合当前农村留守妇女、留守儿童、空巢老人普遍存在的现象，以及较为突出的隔代养育、网络诈骗、传销诱骗等问题，开设法律宣讲、敦亲睦邻、孝老爱亲、医疗卫生、健康保健、生活技能等特色课程。同时开设特色班级挖掘、保护、发扬地方特色文化，并将地方特色文化和科技发展糅合，让老年学校真正成为文明和谐的有力阵地。目前，各乡镇老年教育工作持续稳定健康发展。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80453 （来源：天眼新闻）

老龄数据

上海：静安区老龄化人口占比达39.1%，共35.71万人

7月22日从上海市政府新闻发布会上获悉，截至去年年底，上海静安区共有60岁及以上人口35.71万，占比39.1%，老龄化程度在上海全市处于较高水平。

为此，截至去年年末，上海静安全区共建设有社区综合为老服务中心19个、老年人护理机构25个、老年人助餐点66个、机构养老床位6089张。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=80457 （来源：界面新闻）

政策法规

浙江：市场监管局批准发布《养老机构护理分级与服务规范》省级地方标准

2020年6月30日，浙江省市场监督管理局批准发布了DB33/T2267-2020《养老机构护理分级与服务规范》省级地方标准（文本见附件）。

附件：DB33T2267-2020养老机构护理分级与服务规范.pdf

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=80431 （来源：浙江省市场监督管理局）

养老研究

发展高质量现代养老服务

党的十九届四中全会提出发展居家社区相协调、医养康养相结合的现代养老服务。站在新时代全面高质量发展的新起点，有必要回顾反思养老服务发展历程，总结梳理养老服务发展规律，展望积极老龄化治理导向下的现代养老服务业发展前景。

把握现代养老服务的发展规律

当前我国养老服务体系呈现日益明显的混合型特征，既有传统延续下来的社会福利基因，也表现出越来越多的市场性特点。过去，养老服务主体近似“9073”结构，即90%的老人在社会化服务的协助下通过居家方式养老，7%的老年人通过社区照料方式养老，3%的老年人选择入住养老机构的方式养老，养老机构以公办养老院为主。进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。养老服务的主体、内容和形式也随着人口老龄化程度不断加深，发生着相应的变革。服务主体上，民营养老机构数量和规模增长迅速；服务功能上，居家社区机构的界限越来越模糊；服务内容上，更加多元化、品质化、整合化。在全面放开养老服务业和发展高质量现代服务业的宏观导向下，我国养老服务正在从单一场景的安全性托底性基本生活服务，拓展到医疗服务、健康管理、精神文化、文体娱乐、教育学习、旅游休闲等老年人全生命周期全生活场景的多业态复合。一大批社区嵌入式养老服务机构、医养康养结合机构、社区综合为老服务中心及旅居养老机构等新兴形态正快速发展。

突出医养康养相结合的核心功能

2018年我国人均健康预期寿命仅为68.7岁，与人均预期寿命77.0岁相比，老年人平均有8年多的时间带病生存。据统计，在老年群体中，患有一种以上慢性病的比例高达75%，患病人数接近1.9亿，失能和部分失能老年人超过4000万，老年人对健康服务的需求愈发迫切。长期以来，医疗卫生和养老服务分别在卫生部门、民政部门的牵头下发挥了十分重要的作用。但在广泛普遍的疾病谱变化、生活自理能力明显下降的老年人数量激增、慢性病多发并发的新形势下，老年健康养老服务供给矛盾日益凸显：体系不健全、有效供给不足、发展不平衡不充分、落地执行不彻底、医养“两张皮”“不结合”、碎片化、可持续发展能力弱等问题比比皆是。不健康的老龄化已然对我国经济社会中长期可持续发展形成巨大挑战。

习近平总书记在2016年全国卫生与健康大会上强调，要把人民健康放在优先发展的战略地位，努力为人民群众提供全生命周期的卫生与健康服务，为老年人提供连续的健康管理服务和医疗服务。2013年《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》、2016年《“健康中国2030”规划纲要》明确指出，“医养结合”是一种有病治病、无病疗养、医疗和养老有机结合的新型养老模式；要为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的健康和养老服务。2019年，新组建的国家卫生健康委员会牵头多部门联合印发《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》《关于深入推进医养结合发展的若干意见》。这两个《意见》是我国关于老年健康服务体系和医养结合发展的指导性文件，对整合老年医养服务资源、提高老年人健康水平、推动实现健康老龄化具有重要的里程碑意义。

发展医养康养相结合的养老服务，要以维护老年健康权益和满足养老核心需求作为出发点和落脚点，建立一个包含保健、预防、治疗、康复、长照、安宁等功能完善的健康养老服务体系。要优化专门针对老年人的医疗卫生机构、保健机构、康复机构、护理院、养老院等服务资源在城乡之间、各个街道社区之间、不同老年人群之间的配置效率。要把“康复”“疗护”“预防”“教育”等功能，有效地嵌入“关口前移”“生命周期”“整合连续”的老年健康服务体系中，显著改善健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等6大环节的服务质量。要促进康养服务同文旅、金融、住房、教育等各行各业深度融合，发挥“康养+”产业聚合效应，扭转医不懂养、养不懂医、康不融旅、养不寓教的现实，变“养不了”“养不起”“养不好”为“普惠、共益、品质、效益”并重的高质量现代养老服务。

完善城市养老服务的治理系统

作为吸纳老年人口超过一半的城市，其基础设施和服务大多基于年轻人、健康居民的需要，是“年轻型”社会搭建的产物，没有预先考虑到应对人口老龄化社会和城市化迅速发展的特点和要求，造成老年人使用城市服务系统时存在阻碍。第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查表明，58.7%的城乡老年人认为住房存在不适应老年人生存和发展的问题。在城市生活的老年人中，四成以上的老年人（44.7%）认为社区活动不便捷，超过六成（65.4%）的老年人认为社区设施不齐全，多数老年人（60.6%）认为社区服务不完善。这反映出老年人群体对城市环境的敏感性、脆弱性、不适应性程度高。

如何让城市对包括老年人在内的所有成员都具有包容性，是国家治理面临的新问题。尽管近年来党和国家越来越重视老龄问题，不仅提出开展积极应对人口老龄化战略行动，也出台了老年宜居环境建设行动方案，但地方政府对老龄问题的认识程度和认识层次却参差不齐，流于表面，甚至存在许多认识偏差。比如，把老龄化问题简化为老年人的养老服务照料问题，把老年人简单视为社会“负担”、财政“包袱”，以及大城市社区普遍存在的广场舞争议、小区住户和社区排斥新建养老机构、老年教育一位难求、老年关爱流于形式、老龄工作组织乏力等现象，折射出城市治理同人口老龄化现象之间的不匹配不协调。占总人口比例达到1/4甚至1/3的老年人口关于照料、参与等多元利益诉求，难以通过现有治理框架和手段得到充分、平衡的回应，城市治理面对老龄化挑战时显得韧性不足，创新乏力。

习近平总书记指出，“城市治理是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容”。党的十九届四中全会提出，“完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系”“加快推进市域社会治理现代化，推动社会治理和服务重心向基层下移，把更多资源下沉到基层，更好提供精准化、精细化服务”等明确要求。其中，建设高质量的现代养老服务体系是国家治理体系和治理能力现代化的有机组成部分。要借鉴可持续发展城市治理趋势和联合国关于构建老年友好城市社区的政策框架，解析其运作机制、成效和风险、约束条件，构建具有中国特色的、可持续发展的、共建共治共享的年龄友好型城市治理模式及绩效评估体系。要提升城市服务系统为所有人而不是一部分人服务的能力，同时保证每个年龄段的人群获得公平可比的服务效益。要创建良好的老年人生活环境，从金融经济、信息技术、交通出行、人居环境、教育文化、就业创业等方面入手，促进相关规划及设施发挥协同效应，实现养老服务体系的社会福利最大化。要尊重和发挥老年人的主体性地位，鼓励广大老年人尽可能地融入社会、量力而行地参与社会经济，增强老龄社会的内在活力。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=80427 （来源：中国社会科学网，作者：杨一帆）

养老类型

贵州：红花岗区扩大城市养老服务供给

7月17日，红花岗区延安路街道金狮山社区老年人日间照料中心内格外热闹，音乐声丝丝入耳。几名头发花白的老人手握葫芦丝吹奏着小曲儿，用轻柔的音调演绎出别样悠闲快乐的晚年。

除了葫芦丝培训，社区日间照料中心还开设瑜伽、太极和举行读书分享会等长者兴趣课堂，丰富多彩的娱乐活动充实了老人们的精神世界，加上可口的饭菜、邻里朋友间的陪伴等，都吸引众多老人成为了日间照料中心的“常客”。

2019年6月底，金狮山社区老年人日间照料中心投用，中心内建有理疗室、医疗保健室、书吧、心理咨询室、书吧等功能室，以“公建民营”的方式引入第三方养老服务机构运营，针对老年人制定了每周不重样的营养餐食谱，还提供免费代缴水电费、就医陪同等200项服务。

一开始，陈光富老人和退休同事抱着试一试的心态来到这里，大家一起打打小麻将、学学广场舞，一天只需花8元钱就可吃一顿3菜1汤的实惠午餐，十分惬意。

“没想到这里环境干净卫生，饭菜清淡、合我们的口味，工作人员时常都关心着我们，还带我们搞一些节日活动、生日会，大家都开开心心、有说有笑的，真的很乐意过来。”

早上九点早锻炼结束后步行20分钟前往，下午5点回家给老伴做晚饭，且来之前都会约上好几个同事朋友，大家找到了快乐“根据地”。陈光富笑说，她在日间照料中心又找回了“朝九晚五”的规律生活。

“有老朋友不住这一片区，早上坐公交车都要过来，在这里时间好消遣、互相照应有陪伴，为我们养老打造了一个好平台，大家评价都很好的。”

现在，陈光富老人每月有一半以上的时间都在社区老年人日间照料中心度过，子女们对此也非常支持，“孩子们都各自忙着自己的工作，我在政府建的机构养老，可以少给孩子添忧，我舒心他们也放心。”

每到中午饭点，万里路街道洗花井社区老年人日间照料中心里，坐着轮椅的老人、结伴而行的老俩口、街坊四邻“组团”而来的老人，放下手中的毛笔、书本等，涌向中心食堂，排队买票打饭，在精神娱乐之后填饱肚子。

负责人冉隆铭要一边进出各个活动室招呼老人吃饭，一边频繁接听客人的订房订餐电话，忙得不可开交。

4个荤菜、1个素菜、1个汤菜，8元钱，这是中心的午餐标准。因实惠方便，中心的午餐受到老人们的青睐，还把口碑越传越开，用餐的老人最多时能有上百人。

“我们社区内的老人都是一些老厂子、破产企业的退休职工，如果请保姆做饭，经济能力不允许。自己动手做吧，上点岁数的老人可没有那么多精力，用电用火的安全问题还让人担心。”冉隆铭介绍，洗花井社区老年人日间照料中心是“公建公营”的，公益性、惠民性是其本质。但随着用餐人数的增多，投入成本也更大，如何才能实现入能敷出、持久运营？

冉隆铭拿出的一份财务报表显示，该社区老年人日间照料中心去年收入36.7万、支出36.5万，盈余2000元。而这“归功”于她在中心运营中，还开办起私房菜馆，以一定的盈利弥补了“8元餐”开放的经费缺口。

“我们就是用这种‘自力更生’的办法，更多让利给老人，也保证中心运营，让社区老人更长久地享用到低价有质量的午餐。”冉隆铭说，中心还要让低价午餐更低价，以此惠及社区特困、孤寡、失独、空巢、重度残疾老人等，向他们发放补助，在“家门口”只需自费支付2至5元钱就能吃一顿午饭。

作为遵义市的中心城区，红花岗区人口老龄化形势随人口总量的增长而日趋严峻。据统计，红花岗区60周岁以上老年人约11.35万人，其中的城市老年人人口就有9.85万人。

对此，红花岗区近年已投入资金上亿元，支持社区老年人日间照料中心、民办养老机构、敬老院等建设，解决城市养老机构基础设施薄弱的问题，扩大城市养老服务供给，并对机构进行安全监管和服务事项的规范。

目前，该区现有城市养老服务机构26家，依托社区办公阵地、小区配套用房等建成社区老年人日间照料中心17家，今年将新建1家，以满足城市老年人的就餐、保健、娱乐等需求。

“城市中的老人，更多倾向于在离家近、有熟悉环境和朋友圈的地方养老，社区日间照料中心是适合城市老年人的平台。”红花岗区民政局养老股负责人罗超说，部分社区日间照料中心探索施行了互助养老、文化养老、智慧养老、微型“医养结合体”、嵌入式养老等模式，迎合了城市老年人多元化、个性化的养老需求，还提升了老年人的生活幸福指数。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80444 （来源：红花岗区委宣传部）

“互助式养老”情暖老人

“我在这里住了10多年了，这里伙食很好，环境幽静，生活很方便，我们很满意。”日前，在肥西县上派镇北张老年服务中心，76岁的王士芝笑着说。和她同屋住的还有一位80多岁的老人钟祖英，两人都是五保户。因钟祖英身体不好，王士芝平时就帮她打打饭、洗洗衣服，天气晴好时，还用轮椅推着她在院子里散步。

据了解，这个老年服务中心共住有50多位老人，基本都是该镇的五保户。“老人们每天吃饭休息以外，还会到小菜园干点轻活，算是日常锻炼。”该中心副主任马常业说，为了让老人们之间团结友爱，去年老年服务中心成立了互助组，由中心职工和身体素质较好的老人共同参加。“成立互助组，他们可以在日常生活中互相帮扶，同时在互助中得到精神和心理上的慰藉。”

据肥西县民政局有关负责人介绍，近年来，该县老年人口呈现基数大、增长快，及高龄化、空巢化等特点。为此，该县积极探索互助式养老模式，切实解决社区老年人群体的养老需求，既让老人的生活质量有保障，也让他们的子女放心地在外工作，确保全县老年群体老有所养、老有所医、老有所乐。今后，该县将投资2亿多元，在这里建一个600床位的示范性养老公寓，实现医养结合，让老人们更好地安度晚年。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80440 （来源：安徽日报）

智慧养老

“智慧”与“养老”还需深度融合

随着科技的发展，智能科技给养老行业增添了很多亮色，让老人的生活越来越精彩。但是，目前智慧养老体系尚未建立，智慧养老行业仍待规范，“智慧”与“养老”的深度融合尚需时日。

科技让养老越来越智能

让老人老有所养、生活幸福、健康长寿，如何精准投入有限的医疗保健、护理资源，怎样布局规划养老设施？在这个过程中，各种信息技术、智能化应用发挥出越来越大的作用，“智慧+服务”的智慧养老模式露出“冰山一角”。

人工智能在养老服务中的运用有很多可能。人工智能技术既可以监测老人的血压、心率等健康指标，也可以帮助老人解决移动出行等问题。人工智能还具有一定的交流能力，可以帮助缓解独居空巢老人的精神关爱问题。这几年，在我市的一些卖场，具有对话功能的智能机器人，很大程度上减轻了一些独居老人的孤单感。

此外，一些智能设备很受老人欢迎。记者采访获悉，在城区一些家庭里，有子女为老人在门口装了门磁感应器，一旦有人开门，它就会亮灯，记录下老人进出家门的时间和频率；还有人为老人在床头、卫生间装了急救按钮，紧急情况一键就能将呼救信息发送出去；也有一些老人用上智能床垫，家人可远程监测老人身体状态。

今年5月份，我市首家“互联网+养老”创新项目——十堰张湾智慧养老服务中心投入使用。中心平台设有指挥调度中心、健康管理中心、大数据展示中心、适老化设备展示中心四大功能区，重点为张湾区五类人群每月提供两小时的免费上门养老服务，包括助餐服务、助洁服务、外出陪护、代购服务、紧急救援、陪诊就医、随诊包测量、精神慰藉、教老人学用电脑和智能手机等。这个服务中心以信息化技术为支撑，搭建智能适务平台，接线员可根据老人提出的需求，迅速查找相关服务资源和用户信息，统一指挥调度各类养老资源，安排线下服务和后续跟踪，有效提高了养老服务的水平。

智慧养老产品别忽视老人的接受能力

智能科技在养老行业的应用，让一些老人感受到便利。今年65岁的东风公司退休职工胡爷爷，一个人独居。他爱好科技，会操作家里的智能机器人“小度”。以前，他晚上起来上厕所，都是在黑暗中摸手机。现在，他只需对“小度”发出指令，床沿灯就自动亮起，特别方便。

一些老人还通过智能音响享受养生资讯。依托“小度”等人工智能产品，老人能享受到适老化智能生活带来的便捷与乐趣。当前，新一代信息技术取得突破性进展，技术产品逐渐成熟，涌现了健康检测监测产品、养老监护产品、康复辅助产品等智慧健康养老产品。新技术的引入正在从供需两个方面深刻改变传统养老市场，通过互联网、大数据、人工智能等新技术的应用，提高养老服务的精准性和适用性，实现了养老服务供给的优化和提升。

科技虽好，但也要看老人的接受能力。记者走访我市多个小区获悉，在一些庭里，虽然老人对智能化的养老设备有需求，但很多老人由于文化程度、接受能力的原因，对一些高科技的产品只能望而却步。

智慧养老产品在惠及老人精神生活方面的潜力毋庸置疑，但也存在一些现实挑战。市内一家养老院的负责人表示，科技养老产品之所以尚未普及，一个因素是存在于老年群体中的“科技鸿沟”。在信息相对闭塞的县城、农村，很多老人对科技产品缺乏了解，客观上造成了针对老人精神需求设计的产品难以触达市场。“科技要以人文关怀为导向，着眼于满足老人的精神养老诉求。未来智慧养老产品一定会让更多老人拥有精神富足、内心快乐的晚年。”国家二级心理咨询师宁静认为。

“智慧”与“养老”深度融合尚需时日

近年来，我国智慧养老市场得以不断培育壮大，背后是老年消费者的认可。但是，对于高科技产品，年轻人更容易接受，老人会对科技感到陌生，无所适从。另一方面，对于高科技产品，老人也会有价格上的顾虑，观念上还需要一个适应的过程。

现在人工智能技术中的情感技术发展较慢，智能养老产品仍多偏重于基础功能，但老人对人工智能陪护产品的情感交流体验更为看重。另外，智能养老产品价格普遍较高。

作为新兴产业，智慧养老的有效供给能力还有待加强。一方面，高科技养老产品缺乏细分，适老化需求难以得到满足。目前我国智慧养老产品本身的适老化、人性化设计较为欠缺，高质量、智慧化的为老人服务和产品供给体系尚未建立。另一方面，智慧养老行业规范较为模糊，产品和服务的标准体系尚未建立。记者了解到，目前，我国智慧养老尚处于发展阶段，没有明确统一的概念定义。

不过，智慧养老行业巨大的前景已引起关注。在技术不断进步和人口老龄化不断发展的大背景下，智慧健康养老顺应时代需求，符合行业发展趋势，必将成为未来解决养老问题和开拓养老市场的重点方向。

如何让“智慧”与“养老”深度融合？市内一家养老机构负责人认为，推动智慧养老服务产品的研发、升级和应用推广，需要加强技术开发深度，尤其是开发适合老人需求特点的产品和服务。同时，还需加快标准建设，优化市场环境，促进行业健康有序发展。宁静认为，虽然智慧养老科技产品可以帮老人实现与家人更好地沟通，但这些产品更应着眼老人的精神需求，让智慧养老拥有更广阔的发展空间。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=80417 （来源：秦楚网）

智慧养老，便捷如“点菜”

“你看，直接在手机上一搜，养老院在哪、有啥设施，咱都能知道。”北京朝阳区的刘大爷最近刚退休，正准备联系合适的养老院。刚刚学会用手机上网的他，已经通过“养老通”小程序，找到了许多有用的信息。

近日，国务院常务会议提出，要依托“互联网+”提供“点菜式”就近便捷养老服务，支持连锁化、综合化、品牌化运营。互联网，正越来越深入老年人的生活。

“手机上轻轻一点，啥服务都有”

“互联网+养老”，即秉承互联网开放、便捷、分享的理念，将信息技术、人工智能、互联网思维与居家养老服务机制建设相融合。而最新提出的“点菜式”养老服务，是让老年人通过社区、企业等搭建的互联网养老平台，提出多样化需求并获得即时解决，就像在饭馆点菜、上网购物一样方便、快捷。

在北京市新源西里社区的李奶奶看来，“点菜式”养老服务能为她的日常生活带来诸多便利。“现在在手机上轻轻一点，啥服务都有。”年初刚做完手术的她，腿脚还不是很方便，于是在微信小程序“安养”上预定了家政保洁服务。十几分钟内，保洁公司便派出专门的服务人员上门对接。

李奶奶告诉记者，她还使用过心理疏导、跑腿代购等服务，收费都在十几元左右。“自从儿子教会我用手机，感觉老年生活都离不开互联网了！”李奶奶说。

互联网养老服务如今正覆盖越来越多的老年人生活领域。例如，在老人最关注的健康领域，利用互联网技术，老人可以随时享受到医疗服务，甚至可以应急。福州市金太阳老年综合服务中心引进了一种定位手环，老人一旦感到身体不适，只要按下手环上的“SOS”按钮，就能拨通应急救助服务平台专线，服务中心通过手环上的定位系统确定老人所在位置，并就近派遣助老员上门服务。

互联网养老服务，还能满足老年人的文娱需求。深圳市养老管家网络科技有限公司推出了一款名为“养老管家”的微信小程序，老人们可以写随笔，分享自己的生活，与其他老人进行互动，也可以在“英语角”“口琴社”“运动营”等版块购买课程，找到志同道合的网友共同学习，或者在线向老师提问。

一键呼救，只需动动手指

近年来，全国多地积极建设“互联网+养老”平台，社区化养老、居家养老的模式逐渐铺开。

例如，上海市推出“上海市养老服务平台”，对于上海市民来说，无论是寻找养老服务政策与资源，还是寻求线上线下的“养老顾问”帮助，都只需动动手指。自启动“互联网+社区养老”服务项目以来，江苏省连云港市建设了7个智慧养老服务信息平台，构建了全市“互联网+社区养老”的新型养老服务模式，目前已经实现了市区全覆盖，日均服务老人3000余人次。

城市在实践社区养老、居家养老新模式的同时，互联网也逐渐融入乡村养老当中。

为了让农村及偏远山区的老年人也能享受专业化组织提供的养老服务，宁夏回族自治区建成的远程医疗服务体系覆盖乡村，为所有乡镇卫生院配备了影像设备和静态心电、音视频终端等，可为老人实现远程会诊；福州青盛亿家福健康养老产业有限公司为特困供养人员、城乡低保对象、建档立卡贫困人员等老人免费发放具备定位功能，可以一键智能呼救的手机，随时响应需求，提供紧急援助；河南许昌出台农村敬老院3年提升计划、推进鄢陵国家健康养老示范区建设等政策措施，积极推动互联网养老入村。

老年人用好互联网是关键

在“互联网+养老”的平台建设、模式探索已取得初步效果的背景下，老百姓对更快捷、方便的网上养老服务有着更多期待。

山东青岛的退休老干部孙广耀表示，自己和身边的老人都还没有体验过“互联网+养老服务”，尤其是医疗方面，基础设施还不够完善，看病还是要费力气跑腿儿。他希望有更多的互联网养老服务，也能有相关的教程和指导人员，帮助老年人更好地享受互联网的红利。

武汉大学健康学院副教授张军接受本报记者采访表示，在技术层面，实现“互联网+养老”是完全可以做到的，关键是针对老年群体的培训要做到位。让老年人利用好互联网，在力所能及的范围内进行自我管理、自我照顾，才能真正达到“互联网+养老”的目标。

谈及“互联网+养老”的未来发展，张军认为，互联网可以让远程护理成为可能，让老人足不出户就能享受到优质的医疗服务，这为很多患有慢性病的老人提供了便利。另一方面，互联网的发展也有利于新的治疗方式出现。“我主要进行阿尔茨海默症相关研究，依托互联网进行人工智能、游戏化治疗，为认知障碍的老年人提供认知功能的康复和锻炼。”张军说。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=80425 （来源：人民日报）

“智慧”年代别让老年人寸步难行

7月10日早上8点，在市区某公交车站，一位70多岁、满头银发的老太太一脸焦急地向旁边一年轻姑娘求助：“都说有码才能上车，我也不懂啊。”姑娘接过手机一边帮老太太操作，一边耐心介绍，可姑娘连续输了老太太说的几个电话号码都没收到验证码，最后老太太掏出个本子，姑娘按照上面记的号码输入，终于完成操作。前后大约过了10分钟，已经错过一班公交车的老太太终于上了另一辆车。旁边一位老大爷则没这么幸运，因为一直无法成功出示健康码，只得无奈离去。

这些年，各行各业都讲究智能化，“一机在手，衣食无忧”，网上购物、网上缴费、网上预约挂号、移动支付等越来越普及，尤其今年受到疫情影响，很多窗口单位也更注重推广线上业务办理。不可否认，科技改变生活，给我们带来了很大便利。可与此同时，对于不会上网、不会使用智能手机的老年人来说，这些搞不懂的技术让他们时时陷入窘境：开了半辈子餐馆，如今不会收钱了，被人用手机截屏连续“忽悠”好多天；在超市使用一次自助结账，紧张得血压升高。前些日子的一则新闻报道，来自安徽亳州的孤寡老人葛大爷因没有智能手机，无法出示健康码，多次乘车被拒，无奈之下从安徽亳州徒步走到浙江……实在令人心酸。

在信息时代，老年人很容易因为科技屏障而悄无声息地“掉队”。有数据显示，我国60岁以上人口中仅23%会上网。这个数字背后，是千千万万曾为建设祖国流过血汗、奉献了青春的老年群体，他们正在被时代挤压到社会的边缘，他们不容忽视。

有人说，年龄增长不是不学习的理由，老年人也要靠自己的努力尽量跟上时代步伐。而现实情况是，老年人学习使用手机的难度是年轻人很难想象的。一方面，就老年人自身而言，会受到视力、记忆力等身体机能及受教育水平的限制；另一方面，很多智能手机包括一些软件系统对老年人并不“友好”，没有充分考虑到他们的需求。

时代的进步无法阻挡，我们当然要大力支持老年人学会用智能手机。年轻人可以多陪伴父母，耐心教父母“触网”；老年大学可以开办相关实用课程，让老年人更多享受智慧生活带来的便利；一些科技公司也可以打开思路，研发一些便于老年人使用的智能设备。但与此同时，我们也不能对老年人过于苛责，在相应的社会服务中，尽可能充分照顾到他们的感受和需求，并且尽力为他们提供方便。毕竟，没有人能够永远站在时代的潮头，我们都会有老去的一天。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=80450 （来源：廊坊日报）

养老培训

浙江：温州市养老护理员职业技能大赛昨举行

如何帮助偏瘫老人进行穿脱衣服训练，怎么熟练使用轮椅运转老人，老人擦伤后怎样采用绷带包扎法进行外伤止血包扎？昨天，2020年温州市养老护理员职业技能大赛举行，全市各县（市、区）以及5个市直单位、企业代表队选派的47名养老护理员现场展开“大比拼”，角逐“温州技术能手”等奖项。

当天，在生活照料考场上，参赛护理员面带笑容，帮助肢体偏瘫老人进行穿衣训练，还不时低头询问对方是否舒适。在外人看来的小动作，其实大有学问——护理员要站在老人患侧，先帮其穿患侧衣袖，并且训练老人自己穿健侧衣袖，整个过程流畅、熟练。

“奶奶，您手臂只是轻微出血，并不是骨折，我先为您用包扎……”另一边，在康复护理比拼现场，面对夜间独自起床如厕导致左肘部皮肤擦伤的老人，护理员立即报告医护人员并贴心安慰老人，随后立即进行消毒、覆盖上干净纱布、按压止血、包扎牢固等一系列操作，手法娴熟而快速。

记者了解到，今年我市的养老护理员职业技能大赛参赛队伍整体较往年更加年轻，90后选手数量成倍增加，一批“科班”出身的“95后”也逐渐成为养老护理工作中的中坚力量，还有不少80后护理员正在进修养老相关专业。另外，今年还出现了6名男护理员的身影。

参赛选手潘俊豪，1997年出生，毕业于浙江东方职业技术学院老年服务与管理专业，目前是文成铜铃山养老护理中心的一名男护理员，这是他第二次参加此类比赛。在别人看来，养老护理员是个伺候人的累活，而他却从护理老人的过程中，收获满满成就感。“我喜欢和老人相处，也非常看好养老行业的前景。”潘俊豪说。另外，睦邻养老服务中心领队陈帮恳此次特地带上他们的护理团队来参赛，“看到通知，我就立马主动报名了，希望通过这次比赛互相促进，给予老人更专业的护理。”

据介绍，本次大赛设个人奖和团体奖，其中，个人奖设一、二、三等奖，获得本次大赛前三名的选手由市人力社保局授予“温州技术能手”称号，市总工会授予“温州市职业技能带头人”称号；年龄在35周岁以下选手，团市委授予“温州市青年岗位能手”称号。此外，本次大赛中的优秀选手，还将代表我市参加全省养老护理员大赛，继续展现温州风采。

据悉，截至2019年底，全市共有60岁以上老年人156.2万人，占户籍人口总数的18.77%，越来越多的老人急需专业护理照护。近年来，我市也愈发重视养老护理专业人才培养，据《温州市养老服务高质量发展三年行动计划》，到2022年，全市培训养老院院长300人次以上，培训养老护理员不少于19000人次，培训家庭照护者不少于27000人次。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80438 （来源：温州商报）

健康管理

食用坚果与老年人认知功能改善有关

在一项对中国成年人老化的大规模研究中，南澳大利亚大学的研究人员寻找坚果的消耗量与老龄人口认知水平之间的可能相关性。他们发现了坚果摄入量与参与者认知功能下降之间存在反比关系。他们在《营养，健康与老化》杂志上发表了他们的发现。

这项前瞻性开放队列研究涉及55岁及以上的4,822名成年人。参与者来自1991年至2006年的《中国健康营养调查》。

参与者在1997年，2001年，2004年和2006年进行了全球认知功能测试。经修订的认知状态电话访谈的一部分作为问卷。在测试中得分低于7分的参与者被认为认知能力差。

1991年和1993年采用三天24小时召回方法收集了该人群的坚果摄入量，这是1997、2001、2004和2006年调查的一部分。坚果摄入量与参与者的认知功能之间的相关性使用回归分析技术进行评估。

从1997年至2006年，未经修改的认知得分下降了0.29。他们调整了BMI，人口统计，能量摄入和参与者生活方式的数据。

数据分析表明，每天吃10克以上的坚果与较高的认知得分相关。吃坚果的参与者表现更好，为0.63分，而较容易遭受不良认知功能的参与者减少40%。

研究人员得出结论，食用坚果可能有助于一个人长大后保持健康的认知功能。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=80448 （来源：生物帮）

养老金融

养老FOF两年记：75%跑赢业绩基准，规模偏小硬伤仍存

距离首批养老目标基金（以下简称“养老FOF”）获批已过去近2年时间，与最初的受混合FOF（基金中基金）表现不佳影响，导致多只产品首募规模刚及成立线，甚至变更为发起式基金不同，如今的养老FOF可谓是站稳脚跟，并“打出了一片天”。公开数据显示，截至目前，正在发行和已经成立的养老FOF已超90只，成立以来最高收益达44.25%，其中，87%的产品跑赢业绩比较基准，更有多只基金份额倍增。然而，产品发展欣欣向荣的同时，规模偏小、受众较少，仍是众多养老FOF的难言之隐。

最高收益超40%逾七成跑赢业绩基准

公开数据显示，7月20日，天弘永裕平衡养老三年FOF正式开启发行，加上已经处于发行阶段的广发养老2035FOF、中加安瑞平衡养老三年FOF和南方养老2040FOF，如今，养老目标基金已从最初成立的14只变为了92只（份额合并计算），发行正步入常态化。

“确实没有想到，当初抱着试一试的心态如今有着不错的收益”，沪上一位认购了首批养老FOF产品的持有人如是评价道。

Wind数据显示，截至7月16日，多只在2018年和2019年成立的养老FOF，成立以来的净值增长率已超过20%，最高的华夏养老2045三年FOFA类份额更是实现了44.25%的净值增长率。此外，汇添富养老2040五年FOF、嘉实养老2050五年FOF、兴全安泰平衡养老FOF等20只产品（份额分开计算，下同）的收益率也均超过30%。

整体来看，于2020年之前成立的77只养老FOF，成立至今全部实现正收益。对比各只基金业绩比较基准同期的涨跌幅情况看，多达58只产品跑赢基准，占比75.32%。其中，22只基金的收益率跑赢基准超10个百分点。

相较之下，虽然少数基金出现跑输的情况，但也仅低于业绩基准1至6个百分点不等。另外，单就今年以来的业绩情况而言，截至7月16日，养老目标基金的平均净值增长率为12.9%。

“这个收益对于普遍重视稳健性，较大比例配置债券型基金的养老FOF来说可谓优异，其实主要还是得益于今年权益市场的良好表现，也突出了基金管理人在市场研究和基金研究方面的专业能力。不过，若后续权益市场再度调整，也不排除部分产品净值会出现回撤。”北京某公募资深研究人士如是说。

持续营销效果显著规模提升份额加倍

事实上，业绩的支撑以及基金公司早期规划的“不重首募，重持续营销”的模式，也推动了多只养老FOF实现了规模增长。随着近期公募基金二季报的相继出炉，部分养老FOF的最新规模数据得以披露。北京商报记者注意到，已经公布数据的24只养老FOF中，19只基金的份额稳步提升，占比79.17%。其中，华夏养老2045三年FOF实现净流入约5334.43万份。同期，万家稳健养老目标三年FOF、平安养老2035三年FOF、嘉实养老2040五年FOF等也均获超千万的份额净流入。

虽然其他产品的数据尚未披露，但对比今年一季度末和首发时的情况，多只养老FOF已有明显的份额增长。Wind数据显示，截至一季度末，数据可统计的所有养老FOF累计份额达到276.52亿份，较发行时累计的205.27亿份，增长了34.71%。

其中，份额最大的产品为民生加银康宁稳健养老FOF，高达50.36亿份，较2019年4月成立时的11.68亿份，新增38.68亿份，增幅达到331.16%。而排在第二位的交银安享稳健养老一年FOF也在一季度末份额达到40.76亿份，较首发时上涨99.51%。另外，华夏养老2040三年FOF、浦银安盛颐和稳健养老一年FOF、兴业养老2035三年FOF等多只基金均实现份额翻倍。

某大型公募基金市场部人士也向北京商报记者坦言，在有着不错的业绩表现基础上，经历了一年多的持续营销和宣传，公司旗下养老FOF产品也确实吸引到部分投资者开始认购并持有。

“首批养老FOF发行成立的时候，确实不易，在当时公募FOF首年业绩不佳的背景下，投资者对养老FOF的认可度并不高，部分产品刚到2亿元成立线就结募，更有基金变更注册成为发起式。不看重首募规模，聚焦后期持续营销在当时几乎成为了各家公司的共识。”该市场部人士表示。

规模痛点仍存业内期盼“个税递延”政策落地

虽然在业绩上开始“崭露头角”，规模方面也稳步增长，但对于当前养老FOF的发展，有业内人士表示，仍存难点和困境。

在前述公募资深研究人士看来，公募养老FOF在设计之初的起点较高，虽然近两年基金无论在稳定性、运作管理，还是业绩表现方面，都值得认可，但基金的规模难言乐观。换言之，养老FOF的投资者受众仍相对较少。

从数据来看，在我国权益市场大发展，公募基金逐步受到投资者青睐的当下，2020年新发规模已破万亿元，爆款基金频频出现，年内单只基金成立规模最高超300亿元，实际募集最高更逾1300亿元。与此同时，Wind数据显示，截至一季度末，公募养老FOF产品累计仅为293.82亿元，尚不及一些爆款基金的单只规模。

在北京一位市场分析人士看来，上述情况的出现，与多数投资者仍以短期投资行为为主，较为缺乏偏长期的养老投资理念不无关系。虽然多数养老FOF在近2年获取了不错的收益，但对比部分投资风险更高，收益也更加突出的行业主题基金而言，确实是难以比肩。他直言，在近两年权益市场表现较好的情况下，动辄50%，甚至是100%的收益率，很容易让多数普通投资者视养老FOF为“鸡肋”。

但作为以偏稳健的投资策略为主，注重大类资产配置和为投资者获取长期收益的养老FOF，则立足于养老的“第三支柱”，即个人养老储蓄计划，产品包括按照人的退休时间设定的“目标日期”策略，以及按照风险偏好设定的“目标风险”策略。根据海外市场的经验来看，这类产品有很大的发展空间，而且有望成为众多投资者养老金来源的“重要补给站”。

然而，对于当前多数年轻投资者而言，养老投资似乎还是一件很远的事情，并不值得规划。北京商报记者注意到，在今年上半年某大型基金公司的一期关于“90后”、“00后”的投资理念街头采访中，在“你觉得90后有必要开始做养老投资吗？”的问答环节中，“没必要”、“太长远了”等回复屡次出现。不难看出，养老投资的理念仍待普及。

展望未来，华泰证券金工团队研究员林晓明表示，我国养老第一支柱近年来已经出现资金缺口，考虑到老龄化趋势仍将持续，发展养老第三支柱刻不容缓，养老目标基金作为第三支柱的重要组成，是破解我国养老问题的关键产品。养老目标基金是我国FOF主体，继承了稳健的投资特点。今年一季度的极端行情中养老目标基金经受住了考验，目标风险和目标日期基金都较好的控制了下跌风险。当前市场回暖之际，养老FOF的长期配置价值进一步凸显。

上述市场分析人士则表示，一方面，需要基金行业整体发力，做好投资者教育，强化持有人对养老投资的重视程度。另一方面，也需要监管政策的助力，当前投资者布局养老FOF缺乏积极性，也与缺少实在的“让利”有关，业内都在期盼“个税递延”政策的落地，一旦从制度层面开始实施，养老FOF也有望快速得到发展。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=80422 （来源：北京商报）

窦玉明：养老金如果想获得长期回报，要让股票的比例提高

7月22日消息，2020养老金融主题论坛“第三支柱时代的金融机遇”今日在线上举行，中欧基金董事长窦玉明参加论坛并讲话。

谈到基金在养老这块所做的准备，从现在整个进展来讲的话，发展还比较顺利。养老目标基金整个发行数量有60多只，规模超过300亿人民币。中欧做了三只养老目标基金，整个规模接近20亿，比较让人欣慰。目前来讲，基金公司发行这些养老目标基金，全部实现了正回报。

不管是全球的实践来讲，刚才谈到全球的养老金的时间，还有中国的时间来讲都非常的清楚，如果想长期回报，且有更高的回报，必须要让股票的比例上去。以社保基金为例，社保基金它的回报率过去20年的回报，平均年化回报超过8%。如果以基金行业为例，权益基金、权益投资上应该是算最充分。过去20年的年化回报，统计来讲的话，10%以上，甚至有的说可以到15%，我们有些优秀的基金经理可以做到年化18%，甚至20%，我们保守一点看就占10%。如果你选择长期投资年化10%和如果你投资在固定收益类的4%一年，长期的差异很大。

基金行业和其他的机构比起来，股票投资上积累的经验是最丰富的。所以基金公司做的准备中，除了养老目标基金之外，我们底层的股票资产是特别大的一块，未来是能够给养老金用的。

“我们有三个层面，第一个是底层资产，相对做的股票债券投资是比较完善的。第二层是养老目标基金，养老目标基金是什么呢？它相当于一个最简单、一站式的养老工具。所以它不是一个基金产品，而是基金公司提供的最简单的资产配置工具，一站式解决。如果再想复杂一点，如果个人希望有定制化的养老方案，可以选用投资顾问的服务。”

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=80441 （来源：新浪财经）

蔡涛：养老理财中第三支柱类的产品发行是一片蓝海

7月22日消息，2020养老金融主题论坛“第三支柱时代的金融机遇”今日在线上举行，浦发银行资产管理部总经理蔡涛参加论坛并讲话。

蔡涛表示，“其实对银行理财来讲，我们涉足养老金融领域也只是刚刚起步，银行理财和各个公募基金、养老机构，应该有几个方面的合作点。机构之间优势是互补的，从银行来讲，有客户的优势，资金的优势，客群的优势，还有在信用风险的控制，在流动性风险的管理上面的优势。对于公募基金来讲，他们在养老产品的设计，资产的配置，特别是在权益投资的领域，都有特长。这些恰恰是银行理财在布局养老金融领域里面缺乏的，我们不同机构之间可以合作发行一些产品，为银行理财更好的参与养老金融奠定基础。”

“从我们目前发行的养老产品来看，我们固收、权益、非标都有配置。其中权益部分的投资能力，投研的体系还在建设，所以经常通过配置公募基金组合来达到我们投资权益的目的。在这个过程中，我们可以和这些权益投资能力比较强的公募基金、养老机构进行合作，发行养老理财产品。”蔡涛称。

蔡涛认为，在人口老龄化加快推进的背景下，养老理财，特别是第三支柱这一块的产品发行，蕴含着非常大的空间，这是一片蓝海！我们各个机构加强合作，能够更好地为我们的客户做好养老服务，我觉得未来会有更多的合作空间。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=80443 （来源：新浪财经）

银行养老理财产品越来越多，值得买吗

“(年化)收益率超过了5%，虽然封闭期限长一些，但是作为养老储蓄产品再合适不过了。”杭州80后白领范丹(化名)在疑惑给父母配置什么样的产品当作养老保障时，她的同事赵小姐给了上述建议。“银行理财子公司推出的新产品，风格也偏稳健，风险系数不高，如果你爸妈或者你有闲钱，拿来做养老配置还是很不错的。”

这是范丹第一次了解到银行子公司的养老理财产品，听起来颇为心动。事实上，从去年以来，随着开业的理财子公司逐步增多，银行系开始频频布局养老理财市场，推出的养老型理财产品也越发多了，年化收益相比普通理财产品要高出不少，通常都在4%-6%。

年内已发100多款养老理财产品

据范丹称，她的同事数月前就通过熟悉的兴业银行理财经理，买了一款养老型理财产品——“安愉乐享1号”。

“安愉乐享1号”是兴业银行理财子公司兴银理财于今年4月份才推出并完成发行的，也是该理财子公司的首款养老型理财产品。根据资料，“安愉乐享1号”为5年期封闭式管理，1元起购，免首次风险面签，且产品100%投资于固定收益类资产，不参与股票投资，五年内将不少于三次分红，业绩基准为5%-5.5%。

理财子公司成立之初纷纷推出养老理财产品，似乎成了行业内的“默契”。除了兴银理财，在今年2月，中邮理财、光大理财也相继面向公众发行养老理财产品。

今年以来，银行理财子公司布局养老理财产品的速度显著增快。根据普益标准最新的数据统计，截至6月24日，今年已有15家银行发行了115款养老理财产品。而去年全年仅6家银行发行了152款养老型理财产品。不难看出，今年以来银行系养老理财产品发行明显放量。

其中，国有行的发行数量增加更为显著。今年已发行的115款养老理财产品中，有35款均有国有行发行，主要原因在于理财子公司发力养老领域，所有的35款养老型产品均由理财子公司发行，包括中银理财、招银理财、工银理财等。

相比普通银行理财产品有何不同

除了收益率相比于普通理财有显著优势外，养老型理财产品有何特点呢？

投资期限大大延长。同样根据普益标准统计，2019年发行的152款养老型理财产品的平均投资期限超过1年，达到428天，而普通理财产品的平均投资期限仅有185天。

因为定位用途是养老，所以保值是第一位，养老理财产品投资风格通常颇为稳健。不少国有大行的理财子公司主要还是以固定资产配置为主，呈现“固定资产+”的结构。

此外，虽然养老理财产品通常期限较长，资金占用需要三五年的时间，但也有不少银行理财子公司的养老理财产品因此加大了产品的灵活性设置。如光大理财发行的“阳光金养老1号”属于封闭式产品，但产品成立满

两年后，每年将向投资者返还25%的份额，以实现长期投资目标下的短期流动性安排。中银理财的一款养老理财，则采取了“3+1+1”期限自主选择模式，首个封闭期是三年，封闭期结束后每年开放一次，存续期限是五年。

有专家表示，相比普通理财，养老理财产品更为适合中长期养老需求并且追求相对稳定收益的投资者。有意向的可以直接咨询各家银行的理财经理在产品开放期时购买即可。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=80451 （来源：萧山日报）

社会保障

山东：调整退休人员基本养老金

近日，山东省人力资源和社会保障厅联合山东省财政厅发布《关于2020年调整退休人员基本养老金的通知》。通知提到，这次调整退休人员基本养老金，采取定额调整、挂钩调整和适当倾斜相结合的办法。其中，定额调整，每人每月增加52元养老金。2019年12月31日前，年满70周岁不满75周岁(以办理退休手续时按规定确认的出生年月计算，下同)、年满75周岁不满80周岁和年满80周岁以上的退休人员，每人每月分别增加20元、40元和60元养老金。同时，综合考虑不同年龄、不同情况人员以往年度倾斜标准等因素，对达到相应年龄的有关人员，再适当增加一定数额的养老金。其中，2019年1月1日至12月31日期间达到70周岁、75周岁和80周岁的企业退休人员(不含企业一次性补缴参保人员)每人每月分别增加290元、190元和360元，企业一次性补缴参保人员每人每月分别增加70元、60元和120元，机关事业单位退休人员每人每月分别增加20元、80元和80元。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80423 （来源：央广网）

宁夏：三举措落实全区养老保险审计整改见实效

近年来，宁夏回族自治区审计厅高度重视审计问题整改工作，就今年上半年完成的自治区本级养老保险审计，列出问题清单，建立整改台账，明确整改时限，强化跟踪督办，促进审计整改工作落到实处。

截至7月初，全区企业职工基本养老保险基金累计清理欠费3.82亿元；重复参保人员已按政策进行清退，相关中央单位欠缴保费已补缴到账，审计问题整改取得明显成效。

一是从完善法律法规方面落实整改。根据审计揭示出的问题和审计提出的建议，自治区人社厅及时进行梳理，对特殊群体和被处分人员待遇计发、服刑人员缴纳保险等政策规定不明确的情况，积极对接人社部相关司局，及时了解掌握国家政策规定，严格落实国家政策，填补政策漏洞和空白。

二是从建立问题台账动态管理方面落实整改。建立审计问题整改台账，要求被审计单位定期报送整改情况，实时更新动态跟踪整改进度。自治区人社厅根据要求先后印发了《关于认真落实自治区本级养老保险基金审计整改任务的通知》《自治区社保局关于切实做好被征地农民养老保险财政补助资金不到位问题审计整改工作的通知》等文件，要求各相关单位提高政治站位，统一思想任务，进一步抓好问题整改。

三是从完善社会保险信息管理系统方面落实整改。自治区人社厅积极采纳审计建议，印发了《宁夏社会保险信息系统升级与需求管理制度》，进一步规范和优化经办流程，严格操作规程，建立数据共享机制，不断提升社保信息化管理水平。此外，该厅以严重失信人名单管理为核心，以信用承诺为目标，以信息公示为手段，加快构建社会保险领域信用体系建设，确保参保单位按时缴费，提升了效率。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80454 （来源：审计署网站）

青海：上调退休人员基本养老金水平，47万人将受益

记者从青海省人力资源和社会保障厅获悉，青海省人社厅、青海省财政厅近日印发了《关于从2020年1月1日起调整退休人员基本养老金的通知》，调整后，企业和机关事业单位退休人员月人均增加基本养老金218元左右，调整幅度5%，全省将有47万名退休人员受益。

“今年是青海连续第16年提高企业退休人员基本养老金水平，也是连续第5年同步调整机关事业单位退休人员基本养老金。”青海省人力资源和社会保障厅副厅长聂殿光说，适当提高企业和机关事业单位退休人员基本养老金，对改善退休人员生活、拉动城镇居民可支配收入增长、促进社会公平和维护社会稳定具有重要意义。

据了解，此次调整范围为参加青海省企业基本养老保险、机关事业单位基本养老保险，在2019年12月31日前已按规定办理退休(职)手续且按月领取基本养老金的退休(职)人员，以及按照有关文件规定纳入企业基本养老保险范围并按月领取基本养老金的人员。调整时间从2020年1月1日起。

据介绍，今年青海省按照国家政策规定采取“定额调整、挂钩调整和适当倾斜”的“三结合”调整办法，定额调整的退休人员每人每月增加69元，挂钩调整一方面与缴费年限挂钩，缴费年限15年及以下的，每人每月增加45元；15年以上的，在增加45元的基础上，缴费每增加1年每人每月再增加3元。二是与基本养老金水平挂钩，退休人员按本人2019年12月基本养老金总额(含冬季取暖费补助，机关事业单位退休人员不含职业年金待遇)的0.8%调整增加，低于15元的按15元增加。同时，继续考虑艰苦地区因素调整，并区分不同类区给予倾斜。

“全省各级人社部门和社会保险经办机构将把这次调整工作作为当前的一项重点工作，全力以赴抓好落实，7月底前，将增加的基本养老金按时足额发放到每位退休人员手中，将好事办好，实事办实。”聂殿光说。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80459 （来源：新华网）

官方明确！减免社保费不影响养老金按时足额发放

人力资源社会保障部养老保险司司长聂明隽在21日举行的新闻发布会上明确表示，减免社保费不会影响确保养老金的按时足额发放。

聂明隽提到，截至6月底，全国企业养老保险基金累计结余4.77万亿元，预计到年底还能保持3.8万亿元以上的结余，此外还有2万多亿元的全国社会保障战略储备基金，整体支撑能力较强。

聂明隽还提到，减免养老保险费不会影响今年的养老金调整。今年退休人员基本养老金调整水平为5%。目前，已有25个省出台了本省具体的调待方案，其余省份正在结合本地区实际抓紧组织实施。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80420 （来源：中新经纬）

9500亿元养老金到账运营，最多三成可投资股市

昨日，人力资源和社会保障部新闻发言人卢爱红在2020年第二季度新闻发布会上表示，截至6月底，已有26个省份实现养老保险基金省级统收统支，22个省份签署基本养老保险基金委托投资合同，累计到账资金9482亿元。较一季度披露的9253亿元增加了229亿元。

据《基本养老保险基金投资管理办法》规定，基本养老金投资股票和股票型基金的比例可以达到30%。按照最高比例计算，可进入资本市场用于买股票或股票型基金的资金规模近2845亿元。

从目前已发布的2020年一季报数据来看，共有66家A股上市公司的股东中新出现养老基金身影，合计持股量4.89亿股，合计持股市值66.52亿元。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80429 （来源：泉州网）

人社部：预计今年会有较多省份出现养老金当期收不抵支

7月21日，人社部召开2020年第二季度新闻发布会，对于今年实施的阶段性减免企业社会保险费是否会影响养老金的按时足额发放，人社部养老保险司司长聂明隽在发布会上表示，减免社保费不会影响确保养老金的按时足额发放。他也从三部分进行了解释。

2020年2月20日，人社部等三部门发布《关于阶段性减免企业社会保险费的通知》，提出从2月起对企业养老、失业和工伤三项社会保险单位缴费部分实行“免减缓”；6月22日，三部门再次发布《关于延长阶段性减免企业社会保险费政策实施期限等问题的通知》，提出将2月份开始实施的阶段性免征中小微企业社保费政策延长到年底，大型企业减半征收政策延长到6月底，缓缴社会保险费政策也可延长到年底。

因为企业社保费阶段性减免政策，数据显示，上半年，全国基本养老、失业、工伤保险三项社会保险基金总收入2.35万亿元，总支出2.68万亿元，已是收不抵支。

聂明隽介绍，首先，减免政策事先经过了反复研究、缜密评估和精确测算，是以必须确保养老金的按时足额发放为前提的。我国企业养老保险基金积累了比较可观的“家底”，去年年底累计结余有5万亿元。今年实施减免政策后，预计会有较多的省份出现当期收不抵支，但绝大部分省份都能通过动用历年结余确保发放。上周，我们对上半年养老保险基金运行情况进行了调度分析，基金总体运行平稳，阶段性政策执行结果符合预期。截至6月底，全国企业养老保险基金累计结余4.77万亿元，预计到年底还能保持3.8万亿元以上的结余，此外还有2万多亿元的全国社会保障战略储备基金，整体支撑能力还是比较强的。

其次，人社部对分省确保发放的困难程度也进行了充分预判，对保发放困难省份将加大资金调剂和支持力度。今年基金中央调剂的比例提高到4%，调剂金规模达7400亿元，跨省调剂1700多亿元。4月初下拨了一季度调剂金，6月中旬二季度的调剂金也全部下拨，有力支持了困难省份确保发放。对个别压力特别大的省份，在压实省级政府保发放主体责任的基础上，中央也将给予特别支持。

第三，在制度建设上，长期确保发放已有根本性制度安排。目前，全国已经有26个省份实现了规范的省级统筹，剩下的省份也将在今年年底之前实现基金省级统收统支。规范的省级统筹，不仅能够进一步提高全省基金统一调度使用能力，确保全省养老金发放，还为下一步实施全国统筹打下良好基础。

对于全国企业养老保险基金累计结余从去年底的5万亿元，缩减到今年6月底的4.77万亿元，再到预计年底保持3.8万亿元以上的结余。中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文对经济观察网表示：“去年的意料之中跟今年意想不到二者加在一起，导致了今年基本养老保险基金的收支出现严重失衡。”

郑秉文介绍：“去年5月1号开始执行《降低社会保险费率综合方案》，按照预期，2020年全年将继续执行这份文件；可是，因为2020年意想不到的疫情，期间出台了阶段性减免企业社会保险费的文件。两份降费文件的叠加，导致社保收入在预期大幅降低的情况下再次降低。”

在社保基金巨大的收支不平衡下，郑秉文表示，今年社保需要财政介入的规模更大，所以今年中央调剂制度比例提高到4%是一个重要的举措，可以部分对冲收支缺口。至于实现养老保险基金省级统筹和国资划转社保，有点儿“远水不解近渴”，所以今年财政的压力要大一些。可是今年财政的状况，无论是中央还是地方各级政府的预算收入，都会由于疫情的原因大幅削减，因此面临着社保基金需求和支出的矛盾。这些矛盾短期内反映

在2020年；长期看，矛盾的消化恐怕得需要好多年。

为此，郑秉文建议：“我们应该有一个顶层设计，做到未雨绸缪。所谓顶层设计，就是考虑支出与收入的平衡、考虑待遇计发公式的调整、提前给参保人一些预期等应该被提到案头。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80428 （来源：经济观察网）

富达国际李少杰：唤起年轻人对于养老的意识，该储蓄了

7月22日消息，2020养老金融主题论坛“第三支柱时代的金融机遇”今日在线上举行，富达国际中国区董事总经理李少杰参加论坛并讲话。

李少杰表示，需从需求端来思考这个问题，虽然富达国际也是一个以投资为核心战略的基金公司，但其实我们花很多时间研究为什么投资者会买某一些产品？我们怎么能够引领投资者了解我们的这些投资理念？

李少杰指出，规划是一个很核心的问题，尤其对年轻而言，他们知道养老的意思，但是他们不知道存多少钱，他们不知道从哪里开始。所以我们在全球开发了全球养老的法则，今年9月我们也会发布国内的一些算法。其实是为了唤起大家对于养老的意识：知道得现在开始储蓄了。

关于养老方案，李少杰认为，我们特别推崇目标基金，简单、动态配置的投资方案，配合购买投资者的年龄，做一个简单的资产配置，那么透过后面比较专业的投研团队，帮投资者在不同的时候做资产配置，达到长期养老的目标。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=80435 （来源：新浪财经）

老年说法

“高端养老+温情服务”？130名老年人被骗355万！

在菜市场发放免费领取鸡蛋米油的宣传单，打着高端养老、温情服务的噱头，却是变着法子从老年人的口袋“掏钱”。近日，由镇江市润州区检察院依法提起公诉的薛某涉嫌非法吸收公众存款案，法院一审判决薛某有期徒刑二年，并处罚金六万元。

案情回顾2017年6月，仅有初中文化的薛某被任命为镇江祥瑞企业管理咨询有限公司法定代表人兼总经理。薛某在明知公司没有相应资质的情况下，违反国家金融管理规定，招募团队，通过口口相传、免费领取礼品等方式，吸引中老年人前来参加推介会。其公司惯用的套路是迎合中老年客户的心理需求，以提供养老及家居服务为名，说服客户缴纳“服务保障金”，并承诺按照缴纳金额多少获得8%至13.5%不等的收益，将来客户还可以在公司旗下的养老院享受高端养老服务。为了展现雄厚的实力，打消投资顾虑，公司多次组织老年人赴外地参观养老院并提供免费游玩。同时公司推出温情服务，每月给当月过生日的老年人举办生日会，定期组织联谊会、茶话会，邀请老年人去KTV唱歌，陪老年人逛街、聊天、打牌、下棋……从生活中的点点滴滴来弥补老年人的情感空缺，使之放下戒备心理。至案发，在薛某担任负责人期间，镇江祥瑞企业管理咨询有限公司共吸引投资人145人，非法吸收资金总额437万元，造成130人本金损失355万余元。“以前，叔叔阿姨叫的可亲热了，我总觉得他们不会是坏人，就放心投资了。如今，电话都打不通，养老钱也打了水漂……”投资人陈阿姨哭诉着自己被骗的经历。该案中的145名投资人绝大部分是老年人，他们为了安享幸福的晚年投入了毕生的积蓄，如今血本无归。

法条链接

《刑法》第一百七十六条：

【非法吸收公众存款罪】非法吸收公众存款或者变相吸收公众存款，扰乱金融秩序的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处二万元以上二十万元以下罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处五万元以上五十万元以下罚金。

检察官提醒

温情服务是骗子们从老年人口袋里掏钱的“法宝”。子女应多多关心家中老人，增强其防范意识，提高警惕，捂紧钱袋子，不让骗子有机可乘。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=80418 （来源：润州检察在线）

政府购买服务

福建：2020年鼓楼区“家门口”幸福养老项目招标公告

受福州市鼓楼区鼓西街道办事处委托，福建省宏瑞招标代理有限公司对[350102]FJSHR[GK]2020009、2020年鼓楼区“家门口”幸福养老项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

2020年鼓楼区“家门口”幸福养老项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-08-1109:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350102]FJSHR[GK]2020009

项目名称：2020年鼓楼区“家门口”幸福养老项目

采购方式：公开招标

预算金额：2515950元

包1：

合同包预算金额：2515950元

投标保证金：25159元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号品目编码及品目名称采购标的数量（单位）允许进口简要需求或要求品目预算（元）

1-1C190299-其他社会服务2020年鼓楼区“家门口”幸福养老项目3（年）否现根据2020年6月1日区政府《关于近期区养老工作重点项目有关事宜》专题会议的精神，对鼓西街道辖区“家门口”幸福养老项目进行招标，具体详见招标文件2515950

合同履行期限：本项目服务期限三年，合同一年一签，具体起止时间以合同签订为准。

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：福州市鼓楼区政府采购信用承诺书描述：投标人须提供《福州市鼓楼区政府采购信用承诺书》，具体格式详见招标文件第七章采购文件相关附件。纸质投标文件正本中的本承诺书应为原件。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

残疾人福利性单位，适用于合同包1。信用记录，适用于合同包1，按照下列规定执行：（被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参加本次投标。须提供本项目投标截止时间前通过：①“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和②中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询其上述信用记录的信用信息查询结果网页打印件或截图）。其他政策：无。(2)信用记录查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2020-07-2117:30至2020-08-0523:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
2020-08-1109:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）
地点：
福州市鼓楼区西洪路518号恩特楼A-403单元
六、公告期限
自本公告发布之日起5个工作日。
七、其他补充事宜
无
八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。
1.采购人信息
名称：福州市鼓楼区鼓西街道办事处
地址：福州市鼓楼区白马北路17号
联系方式：0591-87664020
2.采购代理机构信息（如有）
名称：福建省宏瑞招标代理有限公司
地址：福州市鼓楼区西洪路518号综合楼402-404单元
联系方式：17750207868
3.项目联系方式
项目联系人：吴萍
电话：17750207868
网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn
开户名：福建省宏瑞招标代理有限公司
福建省宏瑞招标代理有限公司
2020-07-21
http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80445 （来源：中国政府采购网）

广东：广州市白云区民政局广州市白云区居家养老综合服务平台公开招标公告

广州市白云区居家养老综合服务平台招标项目的潜在投标人应在广州市环市东路472号粤海大厦7楼获取招标文件，并于2020年08月12日09点30分（北京时间）前递交投标文件。
一、项目基本情况
项目编号：440111-202007-101028-0011
项目名称：广州市白云区居家养老综合服务平台
预算金额：5,000,000
最高限价（如有）：5000000
采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）
1、标的名称：广州市白云区居家养老综合服务平台；
2、标的数量：1项；
3、简要技术需求或服务要求：
（1）项目编号：CLF0120GZ01ZC91
（2）标的内容概况：
户籍特殊独居人员居家安全监测设备及安装、维护和居家安全照护及居家养老服务；数量1项；最高限价：人民币5,000,000.00元；
（3）采购项目品目：C1902（社会服务）
（4）简要服务要求：根据《广州市人民政府关于加快养老服务业综合改革的实施意见》、《广州市社区居家养老服务管理办法》等文件精神，设立白云区社区居家养老综合服务平台。该平台白云区社区居家养老服务是以家庭为核心，以社区为依托，以专业化服务为主要形式，充分利用各类社区资源，为白云区辖内的居家老年人提供专业化、社会化的服务。截止至2019年12月，白云区户籍老人180026人，占户籍人数的16.67%，其中60-69岁100232人，70-79岁55311人，80-89岁21051人，90-99岁3377人，100岁以上55人，户籍特殊独居人员1833人。全区有镇（街）居家养老综合服务平台22个（含居家养老服务部和日间托老中心），社区星光老年之家214个，农村老年人活动站点91个。
4、其他：政府采购监督管理部门为广州市白云区财政局。
合同履行期限：总服务周期为三年，合同一年一签。（末期评估不合格的不予续签）
本项目不接受联合体投标。
二、申请人的资格要求
1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2.落实政府采购政策需满足的资格要求：
无。
3.本项目的特定资格要求：
(1)无。
4.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条、《政府购买服务管理办法》第六条、《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》第三点第（二）项规定的条件；
①投标人为依法在工商部门或行业主管部门登记成立的企业、机构。投标人为企业法人,提供企业法人营业执照复印件；投标人为会计师事务所、律师事务所等社会中介机构，提供执业许可证复印件；投标人为公益二类或从事生产经营活动的事业单位，提供事业单位法人证书复印件；投标人为社会组织（不含由财政拨款保障的群团组织），提供社会组织的登记证书或法人登记证书复印件；投标人为农村集体经济组织，提供农村集体经济组织登记证书复印件；投标人为基层群众性自治组织，提供基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书复印件；投标人为自然人，提供自然人身份证明复印件；如国家另有规定的，则从其规定。（分公司投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外）。
②提供2019年财务状况报告或2020年任意1个月的财务状况报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件；
③提供2019年或2020年任意1个月缴纳税收的凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相关材料；
④提供2019年或2020年任意1个月社会保障资金的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相关材料；
⑤具备提供服务所必需的设施、人员和专业技术能力；（提供《投标人资格声明函》）。
⑥提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（提供《投标人资格声明函》）。
⑦法律、行政法规规定的其他条件。（提供《投标人资格声明函》）
5.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目同一合同项下的其他采购活动。
6.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
7.投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任何记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。
8.成功购买本纸质招标文件的供应商。
三、获取招标文件
时间：2020年07月22日至2020年07月29日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）
地点：广州市环市东路472号粤海大厦7楼
方式：详见“其他补充事宜”
售价（元）：300
四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
2020年08月12日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：广州市环市东路472号粤海大厦7楼会议室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

（一）需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号)、《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27号）等。

（二）获取招标文件方式：

（1）网上报名：供应商可通过http://suppliers.chinapsp.cn搜索本项目，点击“公告详细”进入公告页面后再点击右上角的“获取文件”，进行信息填写后打印《采购文件领购登记表》盖章后上传至系统或发送至baoming87651688@163.com，进行线上缴纳标书款，并获取文件。

（2）现场报名：供应商登入http://suppliers.chinapsp.cn搜索本项目，点击“公告详细”进入公告页面后再点击右上角的“获取文件”，进行信息填写后打印《采购文件领购登记表》或登录www.chinapsp.cn中“下载中心”下载填写《采购文件领购登记表》，加盖公章后，至广州市环市东路472号粤海大厦7楼缴纳标书款，并获取文件。

（三）采购代理机构提供纸质招标文件，同时免费附赠电子招标文件1份。如需邮寄（到付），招标代理机构对邮寄过程中的遗失概不负责。

（四）获取招标文件过程问题咨询联系人：谢女士/李女士，020-87651688-401/411，邮箱baoming87651688@163.com。

（五）标书款若需要开具增值税专用发票的，需同时提供投标人一般纳税人资格认定税务通知书或其他可证明具有该项资格证明文件的复印件。（加盖投标人公章）

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：白云区民政局

地址：广园中路政通路28号

联系方式：020-86388050

2.采购代理机构信息

名称：广东采联采购科技有限公司

地址：广州市环市东路472号粤海大厦23楼

联系方式：020-87651688-688

3.项目联系方式

项目联系人：李女士/王先生020-87651688-156/140；罗女士020-86389519

电话：020-87651688-156

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：广东采联采购科技有限公司

发布时间：2020年07月22日

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80460 （来源：中国政府采购网）

关于我们

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
官网：www.CNSF99.com
网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com　Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

小助手微信

官方公众号

内部刊物仅供参考